

Status på helhedsplan for Tingbjerg Åben By 2009

For perioden 1.1.2009 – 28.02. 2010



ORGANISERING OG KOORDINERING	5
<i>Status</i>	5
BESLUTNINGSSTRUKTUR.....	5
<i>Evt. politisk følgegruppe.....</i>	5
<i>Beskæftigelsesudvalg.....</i>	5
<i>Aktivitets udvalg.....</i>	6
<i>Åben By udvalg.....</i>	6
<i>Udvalget for Kommunikation og image.....</i>	6
<i>Udvalg for bygninger & anlæg.....</i>	6
<i>Udvalg for nye by attraktioner – kulturhus.....</i>	6
<i>Styregruppe.....</i>	6
<i>ÅRSKONFERENCE.....</i>	6
<i>OMRÅDESEKRETARIAT.....</i>	7
EVALUERING	8
BESKÆFTIGELSE	9
<i>JOB- OG UDDANNELSESHUSET</i>	9
<i>Individuel vejledning</i>	9
<i>Temamøder/arrangementer.....</i>	9
<i>Opsøgende arbejde.....</i>	10
<i>Måling af progression.....</i>	10
<i>PC - værksted.....</i>	10
<i>Lektiecafé for voksne.....</i>	10
<i>KØBENHAVNS KOMMUNES JOBPATROLJE.....</i>	11
<i>SAMARBEJDE MELLE M JOB- OG UDDANNELSESHUSET OG JOBPATROLJEN</i>	12
SOCIALE OG KULTURELLE AKTIVITETER	13
<i>PULJE TIL BEBOERAKTIVITETER.....</i>	13
<i>PULJE TIL BØRN OG UNGE</i>	13
<i>AKTIVITETER.....</i>	13
<i>Konfliktmægling.....</i>	13
<i>Velkomstguider</i>	14
<i>Foreningsguider.....</i>	15
<i>Tur til ARKEN – Museum for moderne kunst.....</i>	16
<i>Tingbjerg Byfest.....</i>	17
<i>BonBon Land.....</i>	17
<i>Brunch for 'Friluftsfolket'.....</i>	18
<i>Højtidsfrokoster.....</i>	18
<i>Refleksion.....</i>	18
<i>Set i lyset af den store deltagelse ved disse frokoster, er det vores intention at forsætte arrangementerne.....</i>	18
<i>Fisketure for Friluftsfolket.....</i>	18
<i>Refleksion.....</i>	18
<i>Fritidsaktivitet – Utterslevhuse</i>	19
<i>Tingbjerg Ås</i>	19
<i>Kortlægning af behovet hos socialt udstødte.....</i>	19
<i>Familiehøjskole</i>	19
<i>Sundhedshus</i>	19
<i>Bydelsmødre</i>	22
<i>Cykelkursus.....</i>	25
<i>Mødestedet</i>	26
<i>Mentorudflugt for piger.....</i>	27
<i>Familiekoloni.....</i>	28
<i>Workcamp.....</i>	29
<i>Summercamp</i>	30
<i>Efterårsferieaktiviteter.....</i>	31
<i>Vinterferieaktiviteter.....</i>	32
<i>Samarbejde med ISA.....</i>	32
<i>SamarbejdsFORUM</i>	32
ÅBEN BY.....	33
<i>BOLIGORGANISATORISK INDSATS - FÆLLES LOKALT BOLIGKONTOR - FREMTIDIG LEDELSE</i>	33

VARIERET BEBOERSAMMENSÆTNING	33
KOMMUNIKATION OG IMAGE	35
<i>Kommunikation og image</i>	35
<i>Medieundersøgelse</i>	35
<i>Kommunikations- og pressestrategi</i>	36
<i>Presseomtale og håndtering</i>	36
<i>Visuel identitet for Tingbjerg-Utterslevhuse</i>	37
<i>Ambassadørkorps</i>	38
NYE BY-ATTRAKTIONER.....	39
KULTURHUS	39
ÅBEN SVØMMEHAL	39
TILTRÆKNING AF ERHVERV OG UDDANNELSE	39
FLERE ADGANGSVEJE - BEDRE KOLLEKTIVE FORBINDELSER	39
ØVRIGE PROJEKTER.....	39
NYE FAMILIEBOLIGER I HÆKKEVOLD OG HELLEBORG	39
ELEVATORER I SENIORBOFÆLLESSKABET I UTTERSLEVHUSE	39
FACADERENOVERINGER I FSB TINGBJERG 1	39
ØVRIGT SAMARBEJDE	39
SSP	40
BANDERÅD	40
OMRÅDESEKRETARIATET ER REPRÆSENTERET VED SPECIALKONSULENTEN.....	40
KVINFO	40
T-ARD	40
BILAG 1 – MÅL OG SUCCESKRITERIER.....	41
<i>Mål</i>	41
BILAG 2 - SAMMENSÆTNING AF UDVALG OG STYREGRUPPE	47

Status på helhedsplan for Tingbjerg Åben By 2009

Statusrapporten strækker sig over perioden 01.01. 2009 og til og med 28.02. 2010.

Rapportens dele er primært skrevet af ansatte i Områdesekretariatet, hvorfor det også er deres egen refleksion der er beskrevet. Herudover har konsulenter fra boligorganisationerne og Københavns Kommunes Jobpatruljen bidraget til rapporten.

Dette års statusrapport har især fokus på indsatserne inden for beskæftigelse, Bydelsmødre og sundhed.

Der er en omfattende rapport, der afspejler en ganske omfattende indsats. Med rapporten er hensigten et forsøg på, at synliggøre den helhed, som indsatsen er udtryk for.

Status og ikke mindst refleksionerne i tilknytning hertil har tydeliggjort behovet for at der i 2010 sættes særlig fokus på 5 områder:

- **Organisering** - både projektets interne organisering og de øvrige organiseringer for de mange indsatser i Tingbjerg-Utterslevhuse.
- **Sundhed** - idet der forsat er behov for en særlig indsats her.
- **Rammer og mulighed for at integrationen kan lykkes** - der er en tendens til, at projekter og aktiviteter opfattes som værende for én bestemt etnisk gruppe f.eks. at aktiviteten kun er for beboere med minoritetsbaggrund eller kun for beboere med dansk baggrund. Det får den konsekvens, at det enten er den ene gruppe der deltager eller den anden. Det betyder, at integrationsprocessen ikke styrkes. Vi må derfor have fokus på, om det er kommunikationen, indholdet, eller rammerne for tilbuddene der skaber denne opsplittelse.
- **Progression og synliggørelse af reelle kompetencer** - Metoden til måling af progression skal forsat være et fokuspunkt. Samtidig skal der arbejdes på muligheder for, at synliggøre reelle kompetencer som f.eks. OCN - kvalificeringen giver mulighed for (omtalt s.25).
- **Samarbejde og koordinering**. Der er generelt behov for et øget samarbejde både i form af formelle og uformelle samarbejdsfora, men der også behov for en meget bedre koordinering af de mange indsatser i området.

Tak til de mange samarbejdspartnere vi har og har haft i det forgangne år.

Medarbejderne i Områdesekretariatet

Februar 2010

Organisering og koordinering

Status

Ændringerne i organiseringen, der blev besluttet i 2008 betød, at der nu er 5 udvalg i stedet for 3. Ændringen skete i løbet af 2008, men her ved starten af 2009 er der fortsat pladser i udvalgene der ikke er besat. Sammensætningen fremgår af bilag 2. Udvalget for bygninger og anlæg har ikke været indkaldt. Kulturudvalget har ligget stille indtil økonomien til etableringen af kulturhuset kom på plads.

Der er fortsat behov for at drøfte organiseringen, idet den stadig ikke i tilstrækkelig grad imødekommer de formål der var tænkt, ønsket om handlekraft og ejerskab. Et eksempel på dette er kommunikationsudvalget, hvor oplevelsen er, at der i udvalget for kommunikation er en række barrierer, som gør det svært for kommunikationsudvalget rent faktisk at udrette de opgaver og leve op til de formål, som det har, eller gerne skulle have. Udfordring handler her primært om, at der blandt medlemmerne synes at være uklarhed om forventninger til dem og det ansvar, der følger med. Problemerne har indtil videre givet sig til udtryk i, at nogle medlemmer sjældent møder op.

Samtidig er det vigtigt at understrege, at der også er udvalg der fungerer efter hensigten, hvilket også gør sig gældende styregruppen.

I løbet af 2009 er der desuden opstået nye organiseringer, bl.a. som følge af nye tiltag og indsatser i området, her tænkes bl.a. på banderåd og styre- og arbejdsgruppe der nedsættes i forbindelse med Partnerskabet for Tryghedsplanen for Tingbjerg. SSP organiseringen er også til overvejelse idet det overvejes at lægge lokaludvalgene sammen så de dækker både Tingbjerg og Voldparken.

Udover drøftelserne af helhedsplanens egen organisering, er der fortsat drøftelser med Københavns Kommunes Teknik og miljøforvaltning – Center for bydesign omkring strukturen for samarbejdet med kommunens forvaltninger. I disse drøftelser har der særlig været fokus på, dels at sikre helheden i indsatsen bedst muligt, dels at sikre at indsatsen i helhedsplanen indtænkes i kommunens egne indsatser, således at de mange ressourcer der lægges i området bruges bedst muligt.

Refleksion.

Der er således en løbende udfordring i at finde den bedste organisering for områdets mange indsatser. Organiseringen skulle gerne sikre handlekraft, ejerskab og god koordinering. Det vil være en løbende proces at finde den organisering der passer lige netop til det aktuelle tidspunkt, hvorfor diskussionen vil fortsætte ind i 2010 og sikkert også i 2011. Vigtigt er det dog at det er i fokus.

En struktur og organisering i bestemte udvalg indenfor forskellige områder, er som udgangspunkt en god idé. Sammensætningen af udvalgene må dog nøje overvejes og for nogle udvalgs vedkommende eventuelt helt ændres, her tænkes f.eks. på udvalget for bygge og anlæg. Andre udvalg må genovervejes i forhold til om sammensætning af udvalget er den rette til opgaven der skal løses. Samtidig skal udvalgenes kommissorier genovervejes for at sikre, at der er klare regler for hvilken opgave, ansvar og kompetence man som medlem har.

Beslutningsstruktur

Evt. politisk følgegruppe

Der er på nuværende tidspunkt ingen planer om nedsættelse af en politisk følgegruppe.

Beskæftigelsesudvalg

Sammensætningen fremgår af bilag 2
Beskæftigelsesudvalget har holdt 1 møde i 2009.

Aktivitets udvalg

Aktivitetsudvalget har holdt 6 møder i 2009. 3 af møderne er fulgt af møder i Fællesrådet. Udvalget har bl.a. behandlet 5 ansøgninger til beboerpuljen og 5 til børne- og ungepuljen idet det kun er ansøgninger over 5.000 kr. der behandles i udvalget. Der har været enighed blandt udvalgets medlemmer om bevillingerne til alle 10 ansøgninger.

Åben By udvalg

Dette udvalg er, som en følge af ændringerne i udvalgsstrukturen, nedlagt.

Udvalget for Kommunikation og image

Sammensætningen fremgår af bilag 2

Udvalget er et resultat af den ændring i organiseringen der blev foretaget primo januar 2009. I det forløbne år har kommunikationsudvalget mødtes en 4-5 gange. Desværre er 2 af de udpegede medlemmer aldrig mødt op og har valgt helt at melde sig ud. Pt. forsøger vi at finde andre, der kan overtage deres pladser.

Udvalg for bygninger & anlæg

Sammensætningen fremgår af bilag 2

Udvalget var et af de nye udvalg som følge af den nye struktur i organiseringen. Udvalget har dog endnu ikke været indkaldt. Der er på nuværende tidspunkt atter kommet gang i debatten om Tingbjergs isolation, hvilket gør det aktuelt at diskutere mulighederne for bedre adgangsforhold til Tingbjerg. Det er derfor planen at udvalget indkaldes inden sommer 2010 evt. efter en ændring i sammensætningen.

Udvalg for nye by attraktioner – kulturhus

Sammensætningen fremgår af bilag 2

Udvalget er fuldtalligt idet udvalget består af den samme gruppe, der dannede styregruppe under udarbejdelsen af programmet for Tingbjerg Kulturhus.

Udvalget ligger i venteposition indtil arbejdet omkring etableringen af kulturhuset atter går i gang.

Styregruppe

Sammensætningen fremgår af bilag 2

Styregruppen har i alt holdt 5 møder i 2009.

Årskonference

Status

Der blev 15. maj 2009 afholdt årsmøde i tidsrummet 14.00 – 21.00 i Tingbjerg i Tingbjerg Fritids lokaler på Terrasseme.

Programmet indeholdt en status på helhedsplanens indsatser i 2008, som medarbejderne i Områdesekretariatet gav et kort rids af. Derudover blev resultat af undersøgelsen om medievaner blandt beboerne i Tingbjerg – Utterslevhuse fremlagt af Cowi A/S. Analysen blev gennemført som et led i kommunikations- og imageindsatsen. Analysen kan læses på www.tingbjerg.com. Årsmødets tema var 'Afliv myter og fordomme'. I den forbindelse fik deltagerne lejlighed til, at teste deres fordomme i tre omgange i form af udsagn. Første mulighed var den enkelte der afgav deres stemme på forskellige udsagn, anden gang var da 4 unge fra C:ntact (Betty Nansen teaterets Taskforce) optrådte med deres historie og tredje gang var den efterfølgende dialog med de unge.

Herefter middag og socialt samvær med underholdende tjenere. Deltagere på årsmødet var aktører der i en eller anden sammenhæng indgik i helhedsplanens indsatser. I alt deltog 48 heraf 12 fra Områdesekretariatet.

Refleksion

Der var bred enighed om, at formen med en blanding af indlæg, deltagernes aktive deltagelse og socialt samvær var godt. At have et gennemgående tema for årsmødet var der også bred opbakning til. Samtidig fandt flere, at deltagelsen kunne have været bredere og antallet større. Især fandt flere at deltagelsen lokalt kunne have været bredere. Årsagen kunne måske skyldes at årsmødet blev afholdt en fredag. Derfor var der enighed om, at årsmødet i 2010 forsøgsvis skulle afholdes en torsdag. Forslaget var, at programmet skulle sammensættes som årsmødet i 2009 med et tema som det gennemgående i programmet.

Områdesekretariat

Status

2009 har, som året før været turbulent for Områdesekretariatet. Den generelle utryghed i området, uroen omkring bandekrigen, præstens flytning fra området har haft stor indflydelse på sekretariatets arbejde og mulighed for at følge de tids- og handleplaner der er lagt for hver indsats. Det betyder at det mange gange i løbet af året har været nødvendigt at ændre strategi og milepæle for arbejdet: det har været nødvendigt at tage fat på nye opgaver, hvilket har betydet at andre har måttet udskydes.

Året har også været præget af at nye medarbejdere er tiltrådt og andre medarbejdere er fratrådt.

Vi har således i årets løb sagt velkommen til 2 nye boligsocialemedarbejdere, 1 vejleder på deltid, skift i koordinatoropgaven i Sundhedshuset og bydelsmorprojektet ved ansættelse af 2 på deltid. De 2 ansatte studentermedhjælpere er nu ansat som boligsocialemedarbejdere på deltid, 1 varetager opgaven som koordinator for Bydelsmorprojektet og 1 varetager primært koordinatoropgaven på foreningsguideprojektet. Inden for kommunikationsindsatsen er en ansat barselsvikar nu fastansat.

Vi har måttet sige farvel til 3 medarbejdere, 2 efter langtidsygemeldinger, en vejleder i job- og uddannelseshuset og koordinatoren for Sundhedshus- og bydelsmorprojektet, der var ansat på deltid. 1 kommunikations- og imagedarbejder ønskede, at fratræde for at finde nye arbejdsområder. 1 kommunikationsmedarbejder har derudover været på barsel.

Områdesekretariatet har heldigvis også måttet sige velkommen til den nye områdeleder, der blev ansat i juni 2009. Det har haft den positive effekt, at ledelsesopgaven nu varetages lokalt, hvilket har betydet en styrkelse af opgaven og en meget tættere kontakt.

Der er p.t. 12 ansatte i Områdesekretariatet som fordeler sig således:

- 1 deltids sekretær.
- 3 boligsociale medarbejdere, hvoraf 1 er ansat i 30 timer frem til 30. 06. 2010
- 3 vejledere, hvoraf 1 er ansat i 25 timer pr. uge
- 2 kommunikations- og imagedarbejdere, hvoraf 1 er på barsel frem til ultimo marts 2010.
- 1 specialkonsulent – der har den faglige ledelse
- 1 koordinator for Sundhedshuset ansat i 32 timer
- 1 koordinator bydelsmødreprojektet ansat i 32 timer pr. uge.

Derudover er der 2 ansatte i jobpatruljen. Hidtil har det været 2 faste medarbejdere, der har varetaget opgaven, men som en følge af strukturændringer er det nu et team, der varetager opgaven. Den ændring betyder, at der hver uge kommer nye medarbejdere.

Herudover huser Områdesekretariatet 2 ansatte i Kvinno's mentorprojekt. Mentorprojekt lukker med udgangen af marts 2010.

Udover ændringerne i personalet flyttede Områdesekretariatet i slutningen af december 2009 til de midlertidige lokaler i pavilloner på Tingbjerg Ås.

Vi forventer at flytte tilbage til et ombygget fælles boligkontor efter sommerferien 2010. Flytningen har betydet, at der skal gøres en ekstra indsats for at gøre beboerne bekendte med den nye adresse. Vi kan mærke en nedgang i besøg.

En stor del af Områdesekretariatets arbejde er fortsat at tage imod besøgende og vise rundt i området og fortælle om indsatsen.

Refleksion

Som det fremgår af ovenstående har der været mange ændringer i personalekredsen, både internt på sekretariatet og i de projekter vi huser. Det er krævende både, at sige farvel og goddag til nye kolleger samtidig med et arbejdsfelt, der er meget krævende. Det har naturligvis givet uro og usikkerhed, hvilket har betydet at der i 2009 og især i 2010 er sat særlig fokus på det psykisk arbejdsmiljø. Der er afholdt en temadag om konflikthåndtering, som følges op af flere initiativer i den nærmeste fremtid. Således er det planlagt, at udarbejde et fælles konfliktkodeks. Derudover er det nødvendigt løbende at være opmærksom på behovet for supervision i forhold til de ansatte, som har en særlig opgave som f.eks. ansatte som vejledere i job- og uddannelseshuset.

Evaluering

Status

Indsatsområderne evalueres løbende internt i Områdesekretariatet. Der afholdes interne statusmøder med ca. 6 ugers mellemrum indenfor de enkelte indsatsområder. Her justeres indsatsen og de enkelte projekter og aktiviteter.

Derudover deltager vi i Teknik- og Miljøforvaltningen, Center for Bydesigns evaluering, der er under revidering både i form og indhold. Vi har igen meldt som pilottester på det nye evalueringsredskab.

Derudover afventer vi Landsbyggefondens udspil til evaluering.

Landbyggefondens konsulenter har i februar 2009 været på besøg for at gennemgå indsatsen samt drøfte ansøgningen til 2010-puljen.

Bydelsmorprojektet evalueres eksternt i en fælles evaluering af 4 bydelsmødreprojekter i Københavns Kommune.

Ressourcer

Status

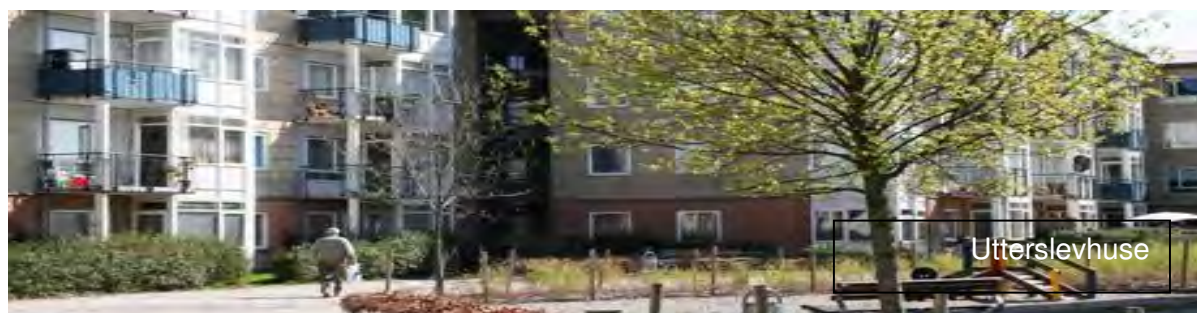
Bevillingerne fra Landbyggefonden for perioden 01.07. 2007 til 31.06. 2012. er på i alt 29.375.503 kr. Dertil foreligger et foreløbigt tilsagn fra Landbyggefonden på 2.900.000 kr. Endelig ansøgning indsendes til Landsbyggefonden 1. september 2010.

Hertil kommer 3 bevillinger fra Integrationsministeriet på henholdsvis 577.500 kr. til beskæftigelsesindsatsen, 1.050 kr. til Bydelsmorprojektet og 1.000.000 kr. til Sundheds- og integrationshuset.

Københavns Kommune har derudover bevillet kr. 3.386.000 til den boligsociale indsats for perioden 01.01.2009 til 31.06.2012

Derudover har Københavns Kommune i forbindelse med Summercamp ydet et tilskud til sommeraktiviteterne.

Velfærdsministeriet har bevilget støtte til kolonierne for mødre med børn. Kunstfonden har ydet støtte til afvikling af malerkurser i ferierne.



Beskæftigelse

Job- og Uddannelseshuset

Individuel vejledning

Status

Job & Uddannelseshuset har i perioden 01.01-2009 - 31.12.2009 oplevet en meget stor tilstrømning til den individuelle vejledning. I den nævnte periode er der blevet afholdt 847 vejledningssamtaler med 220 forskellige beboere. Dette svarer til 21 samtaler om ugen (når ferieperioden er fratrukket). Vores succeskriterium er 7 samtaler om ugen.

Udover antallet af vejledningssamtaler, registreres der om der for den enkelte vejledningssøgende (der mindst har haft 2 vejledningssamtaler) er sket en progression frem mod selvforsørgelse (det kunne fx være at få et hygiejnebevis, at få etableret et aktiveringsforløb, få et job, osv.). Ifølge de foreliggende data har 65% af alle dem, der har deltaget i et vejledningsforløb i den angivne periode, foretaget en progression, langt fra vores succeskriterium på 90%.

Refleksion

Erfaringen viser at den individuelle vejledning med sin helhedsorienterede, differentierede og anerkendende tilgang er tidskrævende, men også medfører progression for den enkelte. Her er det dog vigtigt at nuancere progression til også at omfatte de skridt der er nødvendige for at nå til at søge job/uddannelse, det kan fx være at få styr på økonomi, boligforhold, få et opkvalificerende kursus mm.

Nogle af dem, der opsøger den individuelle vejledning er helt "uden for systemet" og skal have hjælp til at komme tilbage på sporet og vejlederne agerer her bindeled mellem den enkelte og fx jobcenteret, socialcenteret mv. Det er nødvendigt at se på sammenhængen mellem beskæftigelsesindsatsen (Job & Uddannelseshuset) og den virkelighed, der gør sig gældende for beboerne i Tingbjerg-Utterslevhuse, når man fx ser på succeskriteriet for progression. Succeskriteriet på 90 % er langt fra nået, men antallet af vejledningssamtaler har langt oversteget de opsatte kriterier.

Behovet for individuel vejledning er altså stort blandt beboerne og de benytter sig i høj grad af tilbuddet. En stor andel har andre problemer end ledighed hvorfor mange af samtalerne omhandler disse problemstillinger, der typisk er mere tidskrævende og sværere at finde en løsning på. Indsatsens grundprincipper om rummelighed og åbenhed har gjort, at langt flere beboere end formodet bruger tilbuddene. Det er positivt, men for at opfylde det ambitiøse succeskriterium om at 90% af dem foretager en progression frem mod selvforsørgelse, er der brug for et mere dybtgående og intensivt forløb. Dette kræver naturligvis ressourcer og derfor må der overvejes, om man vil satse på kvantiteten (mange vejledningssamtaler/forløb) eller kvaliteten (fokus på progression).

Temamøder/arrangementer

Status

I perioden 01.01.09 – 01.06.09 har der været afholdt 5 temamøder i samarbejde med Københavns Kommunes Jobpatrolje. Der har i gennemsnit været 5 deltagere pr. gang (succeskriteriet for temamøderne er 10 deltagere pr. gang). Da der i samme periode har været stor efterspørgsel på den individuelle vejledning og fremmødet til temamøderne har været relativt lav, blev temamøderne foreløbigt sat på standby. Dette er gjort for at prioritere husets ressourcer på den mest hensigtsmæssige måde i forhold til beboernes behov.

Udover temamøderne har vi afholdt to arrangementer i samarbejde med UU-vejlederen på Tingbjergskole. Arrangementerne var rettet mod unge job- og praktiksøgende og temaet var, hvordan man bruger sit netværk. Der var i alt 17 deltagere. Yderligere har vi afholdt to arrangementer på Ruten, hvor vi har tilbudt åben vejledning i samarbejde med Jobpatroljen. Vi har her været i kontakt med ca. 80 beboere.

Opsøgende arbejde

I perioden har vi haft et særligt fokus på at øge samarbejdet med lokale aktører samt synliggørelse af job & uddannelseshuset i området. Vi har i den forbindelse taget initiativ til at etablere et ungenetværk for professionelle, der arbejder med og omkring de unge i Tingbjerg (fx UU-vejledere, gadeplansmedarbejder, klubben mm.). Herudover er tilbud som vejledning i Sundhedshuset, i Ungdomsklubben, på Biblioteket, "Vejledning på Ruten" en mulighed for os for at udvide Job & Uddannelseshusets kontaktflade og møde beboerne, der hvor de er. Job & Uddannelseshuset arbejder løbende med at udvikle indsatsen, så den er med til at skabe muligheder for de to målgrupper, som vi har særligt fokus på: Isolerede kvinder samt kriminalitetstruede og kriminelle unge.

Måling af progression

I forhold til at kunne dokumentere, hvorvidt indsatsen lever op til mål og succeskriterier er der i løbet af 2009 blevet brugt en del tid og ressourcer på at udvikle en database som både kan rumme den kvantitative og kvalitative dimension af indsatsen. Det handler om hvor mange der benytter Job & Uddannelseshusets tilbud samt hvor mange af dem, der har været i vejledningsforløb, der foretager en progression frem mod selvforsørgelse. En løbende udfordring i projektet har været målingen af progression. De sidste to år har Job & Uddannelseshuset oplevet en øget tilstrømning til den individuelle vejledning, som også kan aflæses af det høje antal ugentlige vejledninger. Mange af forløbene er længerevarende og handler ofte om de barrierer, der er for den enkelte beboer i forhold til at komme i job eller uddannelse.

PC - værksted

Status

PC-værkstedet er et åbent tilbud for alle beboere over 13 år, der ønsker at gøre brug af computerfaciliteterne til at søge informationer om uddannelse, søge job, skrive ansøgninger mv. I værkstedet findes også aktuelle jobopslag og anden relevant information om job og uddannelse. Værkstedet har i perioden haft 224 besøgende, som svarer til 5 besøgende pr. uge, når ferieperioderne er fraregnet mod et forventet antal på gennemsnitlig 15 besøgende pr. uge. Da registreringen af PC-værkstedets brugere er lagt op til den enkelte, der benytter tilbuddet, er der en risiko for at beboerne "glemmer" at skrive sig på fremmødelisterne eller ikke ønsker at fremstå i listerne og derfor undlader at registrere sig.

Lektiecafé for voksne

Status

I lektiecaféen for voksne, der afholdes to gange om ugen, er der adgang til computerfaciliteter, samt kvalificeret hjælp til lektier, opgaver m.m. fra de fast tilknyttede lektiehjælpere. Der har været 143 beboere i lektiecaféen i perioden 01.01.09 – 31.12.09.

Refleksion

Tilbuddet om lektiehjælp for voksne imødekommer målgruppens behov for en kontinuerlig og intensiv en-til-en støtte. Kendetegnet for lektiecaféen er nemlig, at der er to faste, lønnede lektiehjælpere, der tilbyder faglig kvalificeret hjælp i rolige rammer og som ligeledes arbejder ud fra en helhedsorienteret tilgang.

Generel refleksion

Der har ligget en udfordring i forbindelse med flytningen til Tingbjerg Ås, da en stor forudsætning for vores tilbud er synlighed og kontinuitet. Vi arbejder løbende på at få formidlet til beboerne at vi fortsat er her og få dem til at komme. Indsatsen kommer dog styrket ind i det nye år med en ny deltidsmedarbejder, der vil være med til at opfylde beboernes største behov, nemlig individuelle samtaler.

Københavns Kommunes Jobpatrulje

2009 har været året hvor Jobcenter Københavns fremskudte beskæftigelsesindsats Jobpatruljens indsatsområde er blevet væsentlig forandret. Pr. 1. juli blev den statslige og den kommunale del af beskæftigelsesindsatsen i hele landet slået sammen. Endvidere skete der omstruktureringer på Jobcenter Musvågevej, hvor Jobpatruljens indsats har været forankret. Pr. 1. november blev Jobpatruljen således indlemmet i et større team ved navn Udvalgte Boligområder og arbejdsområdet udvidet fra overvejende at være en håndholdt indsats for et mindre antal borgere på kontanthjælp til at omfattet alle borgere over 30 år på dagpenge og kontanthjælp i Tingbjerg-Utterslevhuse. Antallet af medarbejdere i teamet blev udvidet fra 10 til 20 personer; i Tingbjerg blev udvidelsen fra 2 til 5 medarbejdere.

Udvidelsen af arbejdsområdet i de udvalgte boligområder, herunder Tingbjerg-Utterslevhuse, til at omfattet alle borgere over 30 år på dagpenge eller kontanthjælp forventes at give et samlet og større overblik og dermed muligheden for at lave målrettede tiltag overfor grupper af borgere med sammenlignelig baggrund og problemstillinger samt en mere ensartet kvalitet i sagsbehandlingen.

Jobpatruljen/Udvalgte Boligområders indsats i Tingbjerg-Utterslevhuse har i 2009 bestået af:

- Åben Rådgivning
- Intensiverede kontaktføløb med afholdelse af lovpligtige samtaler i lokalmiljøet herunder hjemmebesøg
- Afholdelse af informations- og temamøder
- Virksomhedsbesøg
- Afholdelse af 2 jobmesser
- Åben Rådgivning på Ruten
- Deltagelse i åbningen af Sundhedshuset
- Deltagelse i Tingbjerg Sommerfest
- Aktivt samarbejde med Områdesekretariatet, Job-og Uddannelseshuset, Boligrådgivere, Sundhedshuset, Kvindeforbund – og øvrige lokale aktører i Tingbjerg

Jobpatruljen/Udvalgte Boligområder holder Åben Rådgivning hver mandag fra kl. 9-15 for alle borgere i Tingbjerg-Utterslevhuse. Hovedparten af henvendelserne i 2009 drejede sig om hjælp til jobsøgning, men en del handlede også om hjælp til at kontakte andre kommunale instanser såsom Socialforvaltningen og Ydelsesservice.

De intensiverede kontaktføløb med afholdelse af lovpligtige jobsamtaler i lokalområdet er et forsøg på at opnå en tættere og hyppigere kontakt til de borgere, som Jobcentret ellers kan have svært ved at komme i kontakt med; det kan eksempelvis være psykisk syge borgere eller borgere med misbrugsproblemer, der har svært ved at møde frem på Jobcenter Musvågevej. Disse borgere får tilbudt at møde til samtale på kontoret i Tingbjerg, og dette har vist sig at være en succes. Borgerne møder hyppigere frem, de bliver ikke sanktionerede i forhold til udbetaling af deres kontanthjælp, og Jobcentret får nemmere ved at iværksætte beskæftigelsesfremmende tiltag og eventuel nødvendig hjælp i form af kontakt til Socialforvaltningen eller læge.

Også mere arbejdsmarkedsparate borgere har haft gavn af muligheden for hyppige samtaler i lokalområdet; at man i en periode kan komme én gang om ugen og tale med en beskæftigelseskonsulent kan være den støtte, man har brug for for at komme videre ud i praktik, løntilskudsjob eller deltagelse på kursus.

Foråret 2009 afholdt Jobpatruljen i samarbejde med Job- og Uddannelseshuset en række temamøder om job- og uddannelsesmuligheder og et virksomhedsbesøg på Herlev Hospital, hvor der på daværende tidspunkt var jobåbninger. Disse arrangementer har været for alle borgere i Tingbjerg-Utterslevhuse.

Jobpatruljen har i 2009 afholdt 2 jobmesser i Tingbjerg. Den første jobmesse blev afholdt 21. april. Dagen var opdelt således, at formiddagen var forbeholdt indkaldte kontanthjælpsmodtagere i match 1-3, dvs. arbejdsmarkedsparate borgere, og eftermiddagen var åben for alle borgere i Tingbjerg. På

grund af den økonomiske krise var det svært at finde arbejdsgivere som ønskede at deltage med en stand på messen, men virksomheder som Jobcenter København har samarbejdsaftaler med såsom ISS, Forende Service og Shell stillede op.

Som en konsekvens af den økonomiske krise og virksomhedernes manglende mulighed for at ansætte nye folk blev den anden jobmesse i Tingbjerg den 29. september en "På-vej-til-job-messe" for de mindre arbejdsmarkedsparete borgere på kontanthjælp (såkaldt match 4-5). Her fik de mulighed for at møde de leverandører af aktiveringstilbud, der findes i Københavns Kommune, og høre om deres forskellige forløb. Tanken var at give borgerne mulighed for at indhente viden, så de dermed selv kan træffe kvalificerede valg i forhold til de aktiviteter, der skal foregå i deres job- eller sygeopfølgingsplan.

Jobpatruljen/Udvalgte boligområder har kontor i Tingbjerg sammen med Områdesekretariatet, hvilket giver en særdeles god base for arbejdet i området og et naturligt og frugtbart samarbejde.

Jobpatruljen/Udvalgte Boligområder nyder stor gavn af den viden, der er samlet i Områdesekretariatet i relation til lokale forhold og aktiviteter, som måske ikke direkte er relateret til beskæftigelse, men som er med til at skabe et helhedsbillede af området, dets beboere, indsatsområder og udfordringer. Den brede viden om området bidrager til at kvalificere mødet med borgerne og de beslutninger, der skal træffes fra Jobcentrets side.

Jobpatruljen har qua fælles arbejdsområde i særlig grad et tæt samarbejde med Job- og Uddannelseshuset. I 2009 har der været holdt fælles møder ca. en gang om måneden med erfaringsudveksling, videndeling og planlægning af fælles beskæftigelses- og uddannelsesrettede aktiviteter for borgerne i Tingbjerg-Utterslevhuse. Deltagelse i disse aktiviteter har været frivilligt for Tingbjergs borgere, hvilket har muliggjort samarbejdet mellem Jobpatruljen og Job- og Uddannelseshuset, hvorimod aktiviteter af lovpligtig, myndighedsmæssig karakter kun har været afholdt af Jobpatruljen.

Jobpatruljen/Udvalgte Boligområders tilstedeværelse i Tingbjerg-Utterslevhuse og deltagelse i de lokale aktiviteter gør Jobcenter Københavns beskæftigelsesindsats synlig, lettilgængelig og nedbryder barrierer i forhold borgerne. Borgerne i Tingbjerg bliver mødt på "hjemmebane" og under mindre formelle former end på Jobcentret, hvilket skaber en større følelse af tryghed og ligeværd og genererer færre konflikter.

Team Udvalgte Boligområder har nu ansvaret for alle borger under 30 år, der modtager dagpenge eller kontanthjælp. Denne øgning af sagsvolumen medfører, at hovedparten af de lovpligtige samtaler i 2010 vil komme til at foregå på Jobcenter Musvågevej, mens indsatsen lokalt i Tingbjerg vil bestå af Åben Rådgivning, tilbud til "svage" borger om samtale i lokalområdet, tema-arrangementer og særlige tiltag målrettet bestemte grupper af borgere, eksempelvis dagpengemodtager indenfor et bestemt fagområde eller indvandrerkvinder med helbredsproblemer. Med den større sagsvolumen og det øgede antal af medarbejdere vil det nu blive muligt at udsøge sådanne grupper og forsøge at lave en ekstra og fokuseret indsats for disse sideløbende med deres normale kontakt til Jobcentret. Team Udvalgte Boligområder har desuden tilknyttet 2 virksomhedskonsulenter, der skal udvikle den virksomhedsrettede indsats, og som vil indgå i den Åbne Rådgivning i 2010.

Samarbejde mellem Job- og uddannelseshuset og Jobpatruljen

Hensigten er at Job- og uddannelseshuset og Jobpatruljens samarbejder omkring en helhedsorienteret indsats rettet mod at flere beboere i Tingbjerg-Utterslevhuse kommer i beskæftigelse. Samarbejdet handler på det overordnede plan om vidensdeling i forhold til lokalområdet, lovgivningen og tilbuddene indenfor det kommunale system. Herudover at der i det daglige et tæt samarbejde omkring planlægning samt afholdelse af temamøder/arrangementer og sparring omkring enkeltsager.

Status

Samarbejdet mellem Job & Uddannelseshuset og Jobpatruljen blev i løbet af 2008 formaliseret og der blev således etableret nogle faste arbejdsgange omkring samarbejdet. Dette samarbejde er fortsat i

form og omfang frem til en omkring december 2009, hvor der sker en ændring i strukturen for Jobcenterets indsats i området. Ændringerne som følge af strukturen er beskrevet ovenfor. Ændringen af strukturen betyder at det særlige ved samarbejdet, at den frivillige indsats og myndighedsindsatsen fungerer som supplement til hinanden sådan at beboerne oplever en udvidelse af tilbuddet udover det 'normale' tabes ved den ændrede struktur. Ligesom den synergieffekt, der var ved at de to indsatses mødtes ikke længere er til stede i samme omfang som tidligere. Kvalificeringen, som følge af begge parter tilstedeværelse mindskes samtidig ved den ændrede struktur.

Refleksion

Det er nødvendigt at drøfte resultaterne af den ændrede struktur i jobcenterets indsats for at se på tab og vindinger ved den nye struktur. Udgangspunktet i drøftelserne må være at sikre den optimale indsats for beboerne i Tingbjerg-Utterslevhuse, men også det optimale i forhold til den fælles indsats som den er beskrevet i Helhedsplanen.



Sociale og kulturelle aktiviteter

Pulje til beboeraktiviteter

Der er i alt indkommet 8 ansøgninger til puljen. Alle har modtaget støtte. Der er i alt bevilget 59.180 kr. Derudover er Tingbjerg Byfest støttet med 100.000 kr. 5 ansøgninger er behandlet i Aktivitetsudvalget, herunder de 100.000 til Tingbjerg Byfest. Største bevilling er på 20.000 kr. til Vidit (Venskab mellem Indvandrere og Danskere I Tingbjerg). Mindste bevilling er på 2.000 kr. til en nytårsfest på Tingbjerg kollegium for at styrke sammenholdet og udbygge deres ry som et socialt attraktivt kollegium.

Pulje til Børn og unge

Der er i alt indkommet 19 ansøgninger til puljen. Alle ansøgninger har modtaget støtte. 5 ansøgninger har været på mere end 5.000 kr., hvilket har betydet at de er blevet behandlet i Aktivitetsudvalget. Der er i alt bevilget 196.075 kr. Største bevilling er på 44.000 kr. til projekt Vandhundene, - et projekt for overvægtige børn. Mindste bevilling er på 800 kr. til en teatertur for 5.A på Tingbjerg Skole.

Aktiviteter

Konfliktmægling

Status

I samarbejde med Center For Konfliktløsning har Områdesekretariatet afholdt et 3 dages kursus i Konflikt håndtering i slutningen af 2009.

Kursets 20 deltagere repræsenterede forskellige arbejdsområder og arbejdspladser i Tingbjerg-Utterslevhuse: SAB- og FSB's ejendomskontorer, FSB's beboerforening, SAB's lejerforening,

Tingbjerg Bibliotek, SuperBest, Brønshøj Boldklub, Tingbjerg Heldagsskole, Tingbjerg Fritid, TARD og Områdesekretariatet.

Grunden til denne mangfoldighed i forhold til arbejdsplads og arbejdsområde, var kursets primære formål: At give deltagerne en forståelse for konflikter og redskaber til konstruktiv konflikt håndtering samt skabe en fælles konflikt håndterende kultur i Tingbjerg-Utterslevhuse på tværs af arbejdspladser og arbejdsområder.

Deltagernes positive respons har resulteret i, at Områdesekretariatet samarbejder med AMU om at afholde yderligere tre kurser i 2010. Målgruppen for disse kurser er ligeledes professionelle og frivillige aktører fra området, for netop at sikre, at så mange professionelle og frivillige som muligt gennemgår det samme kursusforløb for at opnå en ens og fælles forståelse for konflikter og konflikt håndtering og dermed positivt bidrage til en fælles konflikt håndterende kultur i området.

Refleksion

En fælles konflikt håndterende kultur på tværs af arbejdsområder og arbejdspladser er vigtig for området, da mange i deres daglige arbejde møder konflikter, de er nødsaget til at håndtere på den eller anden måde. Kurset kan bidrage til, at flere aktører i området føler sig trygkere i konfliktsituationer generelt, men også trygkere ved at inddrage andre af områdets aktører i situationer, hvor det vurderes nødvendigt.

Udover at kurset bidrager med redskaber og faglig viden, er det også et forum, hvor deltagerne kan udveksle erfaringer og skabe nye arbejdsrelationer på tværs af arbejdsområder og arbejdspladser. Kurset skaber en platform, hvor områdets professionelle og frivillige kan erfaringsudveksle og inddrage hinanden i problematikker, oplevelser og konfliktsituationer. Dette er med til at fremme samarbejde i et område, der i den grad kræver koordinering og samarbejde både til gavn for hinanden men ikke mindst for områdets beboere.

Velkomstguider

Status

Velkomstguiderne er et korps af lokale frivillige, der har til opgave at tage godt imod nye beboere, vise dem rundt i bydelen og introducere dem til relevante aktiviteter, institutioner, kontorer mv. Opgaven omhandler dog ikke kun formidling af fakta, men indeholder også en et stort socialt element. Dette i form af netværksdannelse og forbedrede muligheder for gode naboskaber. Velkomstguiderne vil blive rustet til at løfte opgaven gennem et kursusforløb. Projektet er et samarbejde mellem ejendomskontorerne og Områdesekretariatet, og er i den forstand det første af sin slags.

Det var hensigten at rekruttere frivillige til opgaven og opstarte projektet i efteråret 2009. Dette kunne imidlertid ikke lade sig gøre, da Områdesekretariatet gennem flere måneder var nødsaget til at forberede sig på samt organisere en forestående flytning til midlertidige lokaler i forbindelse med renovering af lokalerne på Midtfløjene. Årsagen til denne langstrakte forberedelsesproces var, at udflytningstidspunktet blev rykket flere gange, samt at der i lang tid ikke var vished for, hvor vi kunne flytte hen.

Refleksion

Projektet er blevet taget rigtig godt imod af såvel beboerdemokrater som ejendomskontorer, beboer- og lejerforening og det åbner en platform for et nyt og bredt samarbejde mellem disse parter og Områdesekretariatet. Projektet har brede udviklingsmuligheder, hvilket er meget positivt! Samtidig er det vigtigt, at fastholde et afgrænset fokus, for bedst at kunne definere opgaven for de frivillige, der skal udføre den. Og for at kunne formidle tilbuddet på en tydelig vis til interesserede beboere.

Der sigtes mod at rekruttere og uddanne et hold af velkomstguider i efteråret 2010. Rekruttering til et helt nyt koncept er en tung opgave. Og da erfaringen viser os, at det kan være vanskeligt at hverve frivillige i Tingbjerg og Utterslevhuse forventes det at blive en længerevarende proces. Projektet er endvidere et pilotprojekt, hvis form og indhold konstant skal revideres, hvilket vil være meget tidskrævende.

Vi ser dog store muligheder i at udvikle arbejdet for beboerne i Tingbjerg og Utterslevhuse i en positiv retning gennem dette projekt. Derudover vil det i meget høj grad kunne bidrage til et tættere samarbejde i det nye fælles kontormiljø på Midtfløjene, der skal huse beboerdemokrater, beboer- og lejerforeninger, ejendomskontorer og Områdesekretariat.



Foreningsguider

Status

ForeningsGuiderne i Tingbjerg er et samarbejdsprojekt mellem Områdesekretariatet, Integration og Fritid under Københavns Kommune og Dansk Flygtningehjælp. Projektet koordineres fra Områdesekretariatet. ForeningsGuiderne tilbyder områdets børn og unge støtte og vejledning til mødet med det lokale foreningsliv og fokuserer herudover på generel oplysningsvirksomhed om områdets aktivitetsmuligheder og betydningen af en aktiv fritid.

Efterspørgslen efter ForeningsGuidernes tilbud er fortsat stort. I løbet af 2009 har vi modtaget 142 henvendelser fra børn, unge og familier og 94 børn er guidet til en aktivitet (hertil kommer en række guideforløb, der ved årets udgang endnu ikke var afsluttet).

ForeningsGuiderne er delvist frivilligt forankret og 6-8 frivillige er tilknyttet projektet. Guiderne arbejder efter en én til én metode, hvor hver enkelt guide er i kontakt med et barn og en familie, finder en relevant forening, indhenter de nødvendige oplysninger fra foreningen og, om nødvendigt, følger med barnet og forældrene til aktiviteten den første gang. Efterfølgende er den enkelte guide i kontakt med familien og følger op på, hvordan det går.

Tingbjerg Skole har i udgangspunktet været centrum for kontakten til børn og unge. Som et væsentligt supplement hertil har vi i slutningen af 2009 rettet fokus mod de børn og unge, der bor i Tingbjerg, men ikke går på Tingbjerg Skole. Dette sker i et samarbejde med integrationsvejledere på blandt andet Husum Skole og Korsager Skole.

Som et supplement til de individuelle guideforløb er den såkaldte Åbne Guidning, hvor familier to gange månedligt kan møde ForeningsGuiderne i Sundhedshuset, blevet en integreret del af projektet. Den Åbne Guidning er forankret i Sundhedshusets kvindecafé og er et led i arbejdet på, at etablere en bred og repræsentativ kontaktflade til områdets beboere.

Refleksion

ForeningsGuidernes tilbud om støtte til at finde og komme i gang med en fritidsaktivitet er i løbet af 2009 er forankret som et stabilt og kendt tilbud i Tingbjerg.

Det øgede kendskab til projektet mærkes tydeligt, blandt andet ved besøg på Tingbjerg Skole og i den kontinuerlige stigning i antallet af henvendelser.

Antallet af gennemførte guideforløb er steget i takt hermed.

Den Åbne Guidning fungerer som et godt supplement til de individuelle guideforløb og bidrager til at skabe synlighed om, og øge det generelle kendskab til, projektet.

For at opnå en endnu bedre kontakt til Sundhedshusets brugere vil ForeningsGuiderne i 2010 overtage ansvaret for kvindecaféen to gange om måneden og her sætte ekstra fokus på områdets brede aktivitetsmuligheder for både børn og kvinder, blandt andet via besøg af relevante foreningsaktører. På denne måde udvides projektets målgruppe til i højere grad at omfatte hele familien.

En fortsat udfordring er den relativt skrøbelige frivillige forankring. De frivillige er generelt stabile, når de først er aktive i projektet, men der er en grænse for hvor mange og hvilke opgaver, de kan løfte, og gruppens kapacitet lever ikke altid op til efterspørgslen. Derudover kræver opretholdelsen af en velfungerende gruppe, at der løbende fokuseres på frivilligpleje og sparring, samt rekruttering af nye guider. Behovet for en lønnet koordinator er derfor ikke mindsket i 2009 og en nødvendighed for at tilbuddet kan fortsætte..

Tur til ARKEN – Museum for moderne kunst

Status

Turen til ARKEN opstod på baggrund af en beboers ønske om aktiviteter for ældre beboere. Målgruppen for turen var midaldrende og ældre i Tingbjerg-Utterslevhuse og formålet med turen var at skabe aktiviteter, netværk og fællesskaber for målgruppen.

Fire, alle med dansk baggrund meldte sig til turen, der trods den lave tilslutning, fandt sted december 2009. Efterfølgende modtog Områdesekretariatet et meget positivt brev i artikelform fra én af deltagerne. Brevet blev bragt i Nyhedsbrevet som inspiration og motivation for andre.

Refleksion

Det er en stor udfordring, at lave aktiviteter for midaldrende og ældre beboere i Tingbjerg-Utterslevhuse på trods af, at gruppen, hovedsageligt beboere med dansk baggrund, selv har efterspurgt aktiviteter rettet mod dem.

Det er tydeligt, at der er et behov, og derfor er det vigtigt, at lignende ture i fremtiden gennemføres på trods af lav tilslutning – deltagerantallet er ikke det primære mål for aktiviteter for denne målgruppe. Det er derimod vigtigt at give sådanne aktiviteter en prøveperiode, så flere fra målgruppen bliver bevidste om aktiviteternes eksistens, hvilket ikke kun fremmes gennem PR arbejde men i høj grad også gennem deltagerne videreformidling af gode oplevelser til andre fra samme målgruppe.

Fremadrettet ønsker vi derfor at skabe flere og mere regelmæssige netværksskabende aktiviteter for målgruppen – i foråret 2010 har vi planlagt aktiviteter som banko, musik, foredrag og museumsudflugter.

Det er vigtigt, at der ikke går lang tid mellem aktiviteterne, således at deltagerne får mulighed for at fastholde og pleje nyetablerede relationer samtidig med, at turene, grundet deres regelmæssighed, bliver en integreret del af målgruppens sociale netværk og dagligdag.



Tingbjerg Byfest

Status

I 2009 blev det besluttet at kalde den årlige sommerfest i Tingbjerg for Tingbjerg Byfest. Byfesten forløb over to dage i midten af august. Byfesten var en succes, og der kom mange input fra beboere såvel som institutioner. Herunder kan nævnes, at Tingbjerg Heldagsskoles elever og lærere stillede op med diverse aktiviteter og boder, at en beboer tog initiativ til et kræmmermarked, og at der blev etableret en frivillig gruppe på ca. 10 beboere, der var med til at planlægge såvel som udføre praktiske opgaver i forbindelse med byfesten. Desuden stillede vuggestuer og børnehaver i Tingbjerg op til et optog gennem området og flere virksomheder donerede præmier til byfestens konkurrencer.

Refleksion

Tingbjerg Byfest skaber et forum, hvor områdets beboere såvel som professionelle aktører mødes på tværs af alder, køn, etnicitet og hvor der skabes nye relationer. Det er Områdesekretariatets intention at være facilitatorer for en årlig sammenkomst, der henvender sig til *alle* områdets beboere og som afspejler alle de ressourcer, der findes i Tingbjerg og Utterslevhuse.

Fremadrettet ønsker vi derfor at inddrage endnu flere beboere og institutioner i processen omkring planlægning såvel som udførelse af Tingbjerg Byfest. Med baggrund heri er Byfesten blevet flyttet fra umiddelbart efter sommerferien til maj måned for bedre at kunne imødekomme ønsker og bidrag fra skole og institutioner. Derudover ønsker vi at fremme kommunikationen i planlægningsprocessen ved at øge fokus på opsøgende arbejde blandt områdets beboere og institutioner. Og gennem netværk fremlægge dem mulighederne for deltagelse.

Endelig har vi øget fokus på PR for Tingbjerg Byfest. Herunder henvender vi os ikke blot til Tingbjerg og Utterslevhuse, men også til Brønshøj-Husum etc. Endvidere vil vi i år forsøge at tiltrække flere forældre og voksne til byfesten bl.a. via bevidst brug af "mund-til-mund" reklame. En byfest kan være medvirkende til, at øge Tingbjergs image i en mere positiv retning.

BonBon Land

Status

Turen til BonBon-Land er et tilbud til alle beboere i Tingbjerg-Utterslevhuse og finder sted om sommeren. Turen er populær blandt børn og familier, men også voksne uden børn deltager. Det er primært personer med minoritets baggrund der deltager.

Sommer 2009 var 192 personer med på turen hvoraf 109 var børn og unge. Turen er en heldagstur. Områdesekretariatet deltager på turen og har desuden en koordinerende og praktisk rolle som at sørge for leje af busser, bestilling af billetter, registrering etc. Deltagerbetalingen på turen svarer til prisen på adgangsbilletten til BonBon-Land.

Turen og den store tilslutning tiltrækker også professionelle aktører fra Tingbjerg-Utterslevhuse, der ser muligheder for netværksdannelse og kontakt til både familier og børn under andre forhold. Sommer 2009 deltog eksempelvis 2 medarbejdere fra Tingbjerg Fritid.

Turen skaber dermed mulighed for nye netværk og fællesskaber mellem beboere men også mellem beboere og professionelle.

Refleksion

Tilslutningen til turen er stor og især børn og unge virker meget begejstrede, hvorfor det er meningsfuldt at fortsætte med turen årligt og dermed skabe en tradition.

For familier, der ikke har bil eller er økonomisk dårligt stillede, er turen en mulighed for at få en fælles positiv oplevelse og udflugt udenfor Tingbjerg i sommerperioden.

Da der på turen deltager beboere og familier, der både kender og ikke kender hinanden i forvejen, er turen med til både at styrke de allerede eksisterende fællesskaber og netværker og samtidig skabe nye.

Brunch for 'Friluftsfolket'

Status

I februar 2009 reintroducerede Områdesekretariatet et ugentligt tilbud om brunch til Friluftsfolket i Tingbjerg. Denne gang i samarbejde med Tingbjerg Kirke, hvor brunchen således også er placeret.

Der viste sig hurtig en stor tilslutning til arrangementet. Antallet af deltagere har varieret mellem 5-15 deltagere, dog med en berøringsflade på omkring 30 forskellige beboere.

Omind Områdesekretariatet har været tovholder på brunchen, har det været med stor praktisk hjælp fra både deltagere og Kirken, hvorfor arrangementet også har været selvkørende i de situationer, hvor Områdesekretariatet ikke har kunnet deltage.

Refleksion.

Det er Områdesekretariatets hensigt at arbejde hen imod en lokal forankring af projektet hos Tingbjerg Kirke og Friluftsfolket. Dog ville dette tidligst blive muligt i 2011, da man afventer tilsagn til oprettelse af ny stilling i Tingbjerg Kirke, som bl.a. ville kunne varetage brunchen.

Højtidsfrokoster

Status

Udover brunch, har der ved højtider været afholdt påske- og julefrokost, med stor succes og tilslutning, med op mod 45 gæster.

Formålet har blandt andet været at afholde en frokost, hvor alle, også beboere der normalt ikke deltager i vores brunch, er bleven opfordret til at deltage, for derigennem at gøre endnu flere beboere opmærksom på vores ugentlige brunchtilbud. Ligeledes har der fra Friluftsfolkets side været udtrykt ønske om sådanne frokoster, for at fejre disse traditionelle højtider.

Refleksion.

Set i lyset af den store deltagelse ved disse frokoster, er det vores intention at forsætte arrangementerne

Fisketure for Friluftsfolket.

Der har været afholdt 4 fisketure. Der har i gennemsnit været 10 deltagere på fisketurene og i alt har der deltaget 18 forskellige personer på turene. Derudover en tur til Knuthenborg, der blev afholdt i samarbejde med Kontakten.

Det er en af Socialforvaltningens boligrådgivere der har stået for og gennemført turene. Derudover har der været en hjælper aflønnet af Områdesekretariatet.

Refleksion.

Tilbagemeldingerne fra både deltagere og de ansatte er, at disse ture er meget vellykkede og betyder rigtig meget for målgruppen. Samtidig er det den mere velfungerende del af målgruppen, der deltager

på turene. Derfor vil der også i 2010 være dette tilbud til målgruppen, dog planlægges der kun med 3 ture, da turene er ret omkostningsfulde selvom der er en deltagerbetaling på kr.125. Forsøgsvis skæres bemanningen ned til 1 person. 2 af deltagerne varetager en medhjælper rolle.

Fritidsaktivitet – Utterslevhuse

En lille aktiv gruppe beboere i Utterslevhuse genåbnede i efteråret 2009 fritidshuset for områdets børn med aktiviteter fast en eftermiddag om ugen. Derudover holdes der ca. 1 gang om måneden hyggearrangement. Der er nu mellem 25 og 30 der deltager i aktiviteterne. Initiativet støttes med boligsociale midler. Aktiviteten er dog sårbar, hvis der ikke kommer flere frivillige beboere til så den nuværende gruppe ikke løber træt. Der er en løbende dialog med gruppen og Områdesekretariatet.

Tingbjerg Ås

Efter en lang og sej kamp er der indgået aftale med Københavns Kommune om tilladelse til at bruge pavillonerne på Tingbjerg Ås i foreløbig 4 år. Pavillonerne genhuser i første omgang Områdesekretariatet medens der bygges om på Midtfløjene. Det forventes at Områdesekretariatet forlader Tingbjerg Ås efter sommerferien 2010.

Derfor er arbejdet med at beskrive en handleplan for brugen af faciliteterne fremover gået i gang. Handleplanen forventes, at blive forelagt styregruppen til godkendelse på deres møde 27. maj. Indtil da er arbejdet at få afdækket behov og ønsker for brugen. Brugen afhænger nøje af de øvrige tiltag der er eller vil komme i området for bl.a. områdets unge. Udgangspunktet er at aktiviteterne på Tingbjerg Ås skal ses som et supplement til det der ellers er i området og med særlig fokus på sikring af drift i hele perioden og muligheden for forankring.

Kortlægning af behovet hos socialt udstødte

Denne opgave er indtil videre udskudt på grund af manglende tid.

Familiehøjskole

Der arbejdes videre med idéen i en eller anden form og i samarbejdet med Tingbjerg Heldagsskole. Eventuelt tænkes det ind i tilknytning til de nye tiltag, der forventes at ske i forbindelse med Sikker By indsatsen.

Sundhedshus ¹

Status

Sundhedshuset åbnede dørene for beboere i januar 2009.

Projektet indgår som en del af den boligsociale indsats. Projektet løber frem til 31.12. 2010. Projektet indgår i ansøgningen til landsbyggefonden således, at projektperioden vil være den samme som hele den boligsociale indsats der afsluttes medio 2012.

Sundhedshuset råder over to store lokaler på terrasserne 40. I samme bygning er der pensionistklub, børnehave, ungdomsklub og den administrative del af Tingbjerg Fritid. Lokalerne indeholder cafémiljø med køkken og sofagruppe samt et stort legerum med forskellige legesager til børn i alderen 1-10 år. Derudover er der 2 tilstødende rum, som også kan bruges til aktiviteter..

Ud fra en bred sundhedsmæssig forståelse, er det Sundhedshuset vision at danne rammen for områdets sundhedsfremmende aktiviteter.

Målgruppen er primært særligt udsatte og isolerede kvinder og sekundært deres familier.

Sundhedshuset er i rivende udvikling og interessen for huset er stor blandt såvel beboere som professionelle aktører. Huset er blevet en integreret del af den boligsociale indsats og den sundhedsorienterede indsats i lokalområdet generelt. Således er der tæt samspil mellem Sundhedshuset og Helhedsplanens andre indsatser. Blandt andet har Job & Uddannelseshuset fast rådgivning i huset og de boligsociale medarbejdere bruger husets ramme og kontakten til målgruppen

¹ Bevilling på 1.mio. kr. fra Integrationsministeriets Kvindeprogram

som springbræt til udvikling og forankring af de boligsociale aktiviteter. Samtidig har sundhedsplejen og dagplejen fast tilknytning til huset. Samarbejdet omfatter endvidere Tingbjerg Bibliotek, frivillige beboere og foreninger, foreningsguider, socialrådgiverstuderende med flere.

Flere partnere under Københavns Kommune, fx PPR, Børn og Ungerådgivningen og Socialforvaltningen og den kommunale tandlæge udviser desuden interesse for at blive en del af husets aktiviteter fremover.

Sundhedshusets aktiviteter 2009

Antal registrerede cafébesøg i alt i 2009: 550 kvinder og 289 børn.

Tallene vurderes reelt for at være højere, men der er ikke foretaget regelmæssige registreringer da der har været mange forskellige tovholdere på caféerne. Børnene er desuden ikke registreret hver gang, så dette tal vurderes også at være meget højere i virkeligheden.

Besøgene dækker ikke over besøgene til husets andre aktiviteter, men alene caféerne.

Sundhedsplejen og dagplejen foretager således selvstændige registreringer.

I 2009 var husets aktiviteter organiseret omkring tre temaer og selvom der naturligvis er flere perspektiver i forhold til hver aktivitet, blev aktiviteterne opstartet og udviklet med fokus på følgende emner:

- Videnskabelse og vidensdeling
- Rådgivning og vejledning
- Sociale aktiviteter

Videnskabelse og vidensdeling

- Åben legestue for bydelens dagplejemødre: dagplejemødrene bruger det fælles forum til erfaringsudveksling og støtte til børnenes udvikling.
- Åben café: forskellige interessenter i området er tovholdere for de enkelte caféer. Tovholderen er vært for aftenen og får vi
-
- a dialog ved cafébordene mulighed for, at fortælle om deres virke. Cafégæsterne får ny viden om områdets tilbud og begge parter har mulighed for at drage nytte af hinandens erfaringer.
- Sundhedscafé: caféen afholdes i samarbejde med Folkesundhed København, som stiller undervisere til rådighed. Cafeen har til formål at informere, vejlede og inspirere kvinderne til at fremme deres families sundhed.
- Særarrangementer: Sundhedshuset bliver ligeledes brugt til særarrangementer med et fagligt indhold. Så som aktiviteter forbundet med integrationsministeriets forskellige kampagner.
- Videnscenter: Tingbjerg Bibliotek har indrettet et mindre videnscenter i Sundhedshuset. Ved at stille bøger, tidsskrifter og andet til rådighed for husets brugere, kan de kvinder som har interesse i det uden besvær skaffe sig adgang til nyttig viden om forskellige sundhedsrelaterede emner.

Rådgivning og vejledning

- Åbent hus hos sundhedsplejerskerne
- Åben vejledning om job og uddannelse
- Åben vejledning af Foreningsguiderne
- Projekt Bydelsmødre: projektet har base i Sundhedshuset. Bydelsmødrene vejleder andre kvinder i sundhed, børneopdragelse, kommunale tilbud og kost m.m.
- Rådgivningscafé: bydelsmødrene og frivillige socialrådgiverstuderende holder åben rådgivning for områdets kvinder. Kvinderne kan få råd og svar i henhold til den sociale lovgivning, børneopdragelse mm.
- Morgenkaffecafé: i samarbejde med sundhedsplejen serveres der morgenkaffe for småbørnsforældre. Der er fokus på barnets udvikling og på hvilke sociale aktiviteter man kan lave med småbørn.

Sociale aktiviteter

- Åben café *kun* for kvinder og børn. Forskellige tovholdere står for caféen, hvilket giver kvinderne mulighed for at stifte bekendtskab med områdets foreninger og institutioner og danne netværk på tværs.
- Soft Motion: i Sundhedshusets lokaler tilbyder Kvindeforeningen Mødestedet soft motion for kvinder med fysiske skavanker.
- Samtalecafé: al samtale i cafeen foregår på dansk og der laves forskellige dialog- og præsentations øvelser.
- Ah hoc arrangementer: udover de faste aktiviteter bliver huset desuden udlånt til de af områdets interessenter som vil holde arrangementer for beboerne. Det er aktiviteter, der er åbne for alle, så som julearrangement, workshop om journalistik og forskellige informations arrangementer.



Refleksioner

Husets aktiviteter er meget besøgte og huset rammer en målgruppe, som den boligsociale indsats ikke tidligere har haft kontakt til. Behovet samt interessen blandt beboere og lokale interessenter har vist sig meget større end ventet, hvorfor husets aktiviteter stadig udvikles og bliver flere og flere. Der kommer løbende nye kvinder i huset, som har brug for de forskellige tilbud huset rummer. Derfor har det vist sig at være oplagt både at videreudvikle de nuværende aktiviteter og køre de samme aktiviteter af flere omgange i 2010.

Erfaringen viser, at det er vigtigt at tænke netværk og uformelle dialogrum ind i alle aktiviteter. Skal vi kunne trække folk til i deres fritid, er det vigtigt at vi skaber nogle hyggelige rammer, hvor dialogen kan foregå frivilligt og uden løftede pegefingre. Skal ny viden nå målgruppen skal det altså ikke foregå i lukkede konsultationsrum eller med lange teoretiske foredrag. Samtidig skal den viden der formidles udspringe af brugernes egne ønsker.

Kvinderne kommer kun hvis de kan tage børnene med. Derfor er det vigtigt at der altid tilbydes børnepasning til caféaftenerne og større arrangementer. Med hjælp fra en pædagog, er 6 unge piger fra området klædt på til at varetage aktiviteter for børnene.

Det er vigtigt, at husets aktiviteter tænkes i relation til hinanden og at de professionelle i huset gøres opmærksomme på hinandens tiltag. Dette sikrer brugernes optimale udbytte af besøg i huset.

Samlet set er målsætningerne for projektet delvist opfyldt og det vurderes realistisk at opfylde målene inden projektets afslutning. For at sikre målopfyldelsen, har vi følgende fokuspunkter for indsatsen i 2010:

- Fastholde, styrke og udvide af det gode samarbejde med områdets aktører
- Udbygge sundhedsvejledningen med flere temarækker og fokusere endnu mere på vidensdeling brugerne imellem.

- Arbejde målrettet med den brugerbaserede aktivitetsgruppe i huset.
- Fokusere på husets lokale forankring

Bydelsmødre ²

Status - Hold 1

Projektet løber, i kraft af en ekstrabevilling fra Integrationsministeriet, frem til 31.12.2010.

Projektet indgår i ansøgningen til landsbyggefonden således, at projektperioden vil være den samme som hele den boligsociale indsats der afsluttes medio 2012.

Hensigten med Bydelsmor-projektet er, at uddanne og ruste lokale kvinder til at vejlede og guide Tingbjergs mest socialt isolerede kvinder og at styrke de svageste familier i områdets forældrekompetencer. Dette skal blandt andet ske gennem opsøgende arbejde og dialog, hvor bydelsmødrene kan agere som brobyggere til de etablerede professionelle instanser.

I foråret 2009 startede ti kvinder på den tremåneders bydelsmor-uddannelse. Uddannelsen er udviklet lokalt med fokus på inddragelse af de mange lokale samarbejdspartnere i området. I maj 2009 havde 7 bydelsmødre gennemført uddannelsen, heraf er 6 stadig aktive i projektet ved starten 2010.

Bydelsmødrene har siden maj 2009 (afbrudt af sommerferie i juli og august) udført opsøgende arbejde i forhold til kvinder og familier i Tingbjerg-Utterslevhuse. Gennem dialog med familierne har bydelsmødrene tilbudt sparring på emner som opdragelse, sundhed, fritidsaktiviteter, uddannelse og job, samt samarbejde med skole og institutioner. Desuden guider bydelsmødrene familierne til de rette instanser og forvaltninger, hvor de kan søge professionel vejledning. De 6 aktive bydelsmødre har forskellig etnisk og sproglig baggrund, hvorved de har gode muligheder for at nå bredt ud til beboerne i Tingbjerg-Utterslevhuse. Bydelsmødrene kan dække forskellige sproggrupper som kosovoalbansk, urdu, arabisk, bastu, somalisk, punjabi, hindi og dansk.

Bydelsmødrene oplever, at der er stort behov for dem i området og vil gerne arbejde flere timer end det nuværende loft på 10 timer om måned. Tidligere var loftet 7 timer men i efteråret valgte projektledelsen at sætte timetallet op til 10. I den nye bevilling til integrationsministeriet er der søgt om at udvide timetallet yderligere.

Bydelsmødrene modtager ugentligt flere henvendelser fra kvinder, der ønsker at få besøg af en bydelsmor. De anvender primært deres egne netværk til at eksponere projektet og etablere kontakt til kvinderne. Mund-til-mund-metoden og bydelsmødrenes egne netværk fungerer meget effektivt i forhold til at skabe kontakt til en bred gruppe af kvinder i Tingbjerg/Utterslevhuse.

Bydelsmødrene er siden efteråret blevet knyttet yderligere til Sundhedshuset. Udover at Bydelsmødrene guider og informere kvinderne om Sundhedshusets aktiviteter, benytter bydelsmødrene også Sundhedshuset lokaler og muligheder i deres arbejde. For det første kan Bydelsmødrene vælge at gennemføre deres samtaler med kvinderne i Sundhedshusets lokaler. Bydelsmødrene giver udtryk for, at det i visse tilfælde er fordelagtigt, fordi det skaber en øget tryghed under samtalen for både kvinder og bydelsmødre. For det andet har Bydelsmødrene i samarbejde med koordinator og en gruppe frivillige sidsteårsstuderende fra Den Sociale Højskole oprettet en åben rådgivning i Sundhedshuset en aften om ugen. I rådgivningen kan kvinder fra området frit opsøge Bydelsmødrene med forskellige problemstillinger og bydelsmødrene og kvinderne kan samtidigt søge råd og sparring hos de frivillige studerende.

Fire bydelsmødre har tilsammen indleveret og udfyldt 36 registreringsskemaerne, som dokumenterer, at disse har afholdt 36 samtaler med kvinder og enkelte mænd i perioden 1. juni – 22. december 2009³. Registreringsskemaerne for de to sidste bydelsmødre er henholdsvis bortkommet efter indlevering og endnu ikke indleveret. Det samlede præcise antal registreringer er derfor uvist. Udover hjemmebesøgene har bydelsmødre afholdt individuelle og gruppe samtaler med kvinder i den ugentlige

² Bevilling på 1,050.mio. kr. fra Integrationsministeriets Kvindeprogram

rådgivningscafé i Sundhedshuset, som åbnede primo december. 20 kvinder har i alt opsøgt cafeen i den sidste måned af 2009.

Udover det opsøgende arbejde har nogle af bydelsmødrene deltaget ved forskellige arrangementer i området, særligt i forbindelse med Områdesekretariatets aktiviteter, eksempelvis byfest, forældremøder mv.

Hver måned mødes bydelsmødrene til gruppesupervision og opfølgende undervisning. Den opfølgende undervisning tilrettelægges med udgangspunkt i de temaer, som bydelsmødrene efterlyser viden om for at kunne varetage deres virke som Bydelsmødre. Supervisionen tilrettelægges ud fra de udfordringer som Bydelsmødrene oplever. Gennem guidede og systematiske supervisionsforløb deler bydelsmødrene deres erfaringer og udfordringerne håndteres. Efter behov tilbydes også individuel supervision.

I slutningen af 2009 blev der gennemført individuelle samtaler med alle Bydelsmødre for at få et overblik over den enkelte Bydelsmors situation og udfordringer, samt for at forventningsafstemme i forhold til det videre forløb. På den baggrund udarbejdes nu nye kontakter, som skal gælde for 2010.



Refleksion:

Projektet 'Bydelsmødre i Tingbjerg-Utterslevhuse' er evalueret eksternt. Evalueringsforløbet omkring midtvejsevalueringen har været vanskeliggjort pga. den pludselige sygdomsmeddelelse af koordinatoren, men er blevet gennemført. En af de erfaringer vi tager med os er vigtigheden af gennemsigtighed og vidensdeling mellem kollegaer for at kunne sikre en god overdragelse af projektet og en grundig evaluering. Vi har forsøgt at styrke disse områder ved at skabe et team på to medarbejdere omkring Bydelsmor-projektet og Sundhedshuset, således at viden om projekterne er mindre personafhængige. En anden erfaring der er gjort på denne baggrund er, vigtigheden af klar formidling og kommunikation mellem evaluator og koordinator, samt mellem koordinator og Bydelsmødrene. I forbindelse med evalueringen af Bydelsmor-projektet er der sket en misforståelse omkring registrering af Bydelsmødrenes arbejde. Bydelsmødrene har af koordinator fået den opfattelse, at registreringsskemaer kun skal udfyldes ved hjemmebesøg af længerevarende karakter.

Bydelsmødrene beretter at de derfor ikke registreret samtaler på mellem 15-45 min, hvor de eksempelvis har rådgivet en kvinde i telefonen, på gaden eller lignende. Bydelsmødrene fortæller, at de har været i kontakt med mellem 3 og 10 kvinder om måneden, som de har hjulpet med mindre ting, uden at føre register. Det er efter dialog med evaluator nu blevet præciseret, at også kortere samtaler skal registres. Det skal drøftes, om der kan udformes et kortere registreringsskema til de kortere samtaler, da der ellers går meget tid med den administrative del af Bydelsmor-arbejdet, hvilket tager tid fra den primære Bydelsmor opgave.

Antallet af indleverede registreringsskemaer skal således ses i lyset af Bydelmødrenes faktiske brug af registreringsskemaerne. De 36 registreringer der er indleveret fra 4 af Bydesmødrene tæller de længere samtaler, som bydelsmødrene har haft i den givne periode.

Udover en del korte forløb, hvor en kvinde eksempelvis blot henvises til det rette sted, er bydelsmorarbejdet præget af en del længere forløb. Det har vist sig, at de kvinder som Bydelsmødrene kommer i kontakt med, mange gange er så udsatte, at de har en række forskellige problemer. Disse problemer åbenbares gradvist for Bydelsmødrene i takt med at der skabes et tillidsforhold. Der er derfor ofte tale om forløb, som strækker sig over længere tid og flere besøg. Det er ganske ressource- og tidskrævende for Bydelsmødrene at varetage sådanne forløb, men erfaringen er, at der skal tid og fortrolighed til før de egentlige problemer kommer frem i lyset og før bydesmødrene kan inddrage eller henvise til professionelle. For at kunne få disse kvinder i tale er Bydelsmødrenes vedholdende lydhørhed og tidsmæssige investering helt fundamentalt, da det skaber grundlaget for en tillidsfuld relation.

Bydelmødrene er et meget vigtigt link mellem de professionelle og de udsatte familier, i og med at de kan informere om den hjælp, de kan få ved at opsøge professionelle og ved evt. at deltage som bisidder. Der er i de seneste måneder arbejdet meget med, hvordan der sikres et godt samarbejde mellem bydelsmødrene og de professionelle, så bydelsmødrene får professionel hjælp til de tunge sager, som de til tider kommer i berøring med.

Det er et spørgsmål om prioritering i forhold til hvorvidt, der skal satses på de tunge og længerevarende forløb eller de korte. Bydelsmødrene og koordinator har i relation til projektbeskrivelsen og en behovsvurdering valgt at prioritere de længere forløb. Hermed ikke sagt at de kortere forløb ikke prioriteres, men blot at der er plads til, at en bydelsmor er tilknyttet en familie over længere tid.

For at sikre, at Bydelsmødrene på trods af de til tider længere forløb når ud til mange af de familier i Tingbjerg-Utterslevhuse, som har behov for det, opstartes der i foråret endnu et hold Bydelsmødre. Den store efterspørgsel og de ofte tidskrævende forløb gør det oplagt at uddanne flere bydelsmødre, der kan varetage rollen som brobyggere mellem udsatte familier og de professionelle.

Status – Bydelsmødre Hold 2

Uddannelsen af hold 2 skulle efter tidsplanen være startet i efteråret 2009, men startes først i foråret 2010, grundet langtidssygemelding og skift af koordinatoren.

I efteråret 2009 blev der afholdt et informationsmøde for interesserede kvinder, hvilket er fulgt op af 2 informationsmøder afholdt i januar 2010.

Uddannelsesforløbet er sammensat og underviserne er engageret. Bydelsmoruddannelsen starter den 15. marts og kører frem til juni 2010, hvor forløbet afsluttes med en praktik som er tilrettelagt i samarbejde med Sundhedsplejen.

Refleksion

Der er pt. rekrutteret 9 bydelsmødre til hold 2. Hvormed der stadig skal rekrutteres minimum 1 bydelsmor mere, for at kunne leve op til målsætningen om at der uddannes 10 mødre på hold 2. Det er lykkedes at rekruttere kvinder med tyrkisk/kurdisk baggrund, hvilket ikke lykkedes på bydelsmor hold 1. Det har imidlertid vist sig vanskeligt at rekruttere kvinder med dansk som modersmål. Heldigvis oplever nogen af de aktive bydelsmødre, at danske kvinder gerne vil i kontakt med dem og således opnår projektet alligevel i en vis udstrækning at nå den del af målgruppen, som har dansk som modersmål.

Undervisningen af hold 2 har fagligt udgangspunkt i indholdet af undervisningen på hold 1. Dog er der sket en justering ud fra de erfaringer bydelsmødrene hold 1 har gjort sig i arbejdet, samt ud fra en evaluering af undervisningsforløbet foretaget af Københavns Kommune. Det betyder at undervisningen af hold 2 i højere grad end tidligere vil fokusere på Bydelsmødrenes samarbejde med lokale professionelle aktører samt på deres viden om disse aktørers virke.

Vi oplever, at Bydelsmødrenes primære rolle er at være de professionelles forlængede arm ind i hjemmene, hvorfor bydelsmødrene skal klædes godt på, for at kunne guide de familier, de møder, videre til de professionelle tilbud i området.

De skal endvidere klædes godt på i forhold til at tackle de svære sociale situationer de kan møde i hjemmene.

Vi ønsker at kvalitetssikre og optimere undervisningen på mange områder; således også metodisk. Vi har derfor valgt at indføre en metode som hedder OCN (Open College Network). Det er en metode der giver folk papir på det de lærer udenfor de formelle undervisningsinstitutioner. Det betyder, at de får bevis, på den læring og de kundskaber de oparbejder under bydelsmoruddannelsen. Metoden er ganske ny i Danmark men bl.a. ISS ansætter medarbejdere på baggrund af OCN-point og i England giver OCN-point adgang til flere universiteter. Vi forestiller os, at OCN metoden på sigt bliver implementeret i flere af Sundhedshusets aktiviteter.

Tre medarbejdere har modtaget et kursus som certificerer dem til OCN - vejledere. Vejlederne skal udvikle dokumentationsmateriale som kvalitetssikrer undervisningen og sikrer, at Bydelsmødrene er rustet til at gå ud i hjemmene. Organisationen OCN Denmark er konsulenter på projektet.

Cykelkursus

Status

Som tidligere år, har der været stor interesse for kurset og gennem hele året henvender kvinder sig til Områdesekretariatet for at blive skrevet op til kommende cykelkurser. I 2009 blev der i perioden ultimo maj til ultimo august afholdt gratis cykelkursus for kvinder hver søndag formiddag. Der var en tilmelding på ca. 12 kvinder til kurset, men et gennemsnitligt deltagerantal på ca. 6. Deltagerantallet på kursusgange har varieret meget. Fra slet ingen deltagere til et helt fyldt hold. Alle kursister fik forbedret deres evne til at cykle. To af kursisterne forbedrede sig markant og kom på længere cykelture i trafikken ind til Nørrebro og tilbage. Disse fik udlevet et diplom for at have bestået kurset.

Det er to lokale beboere med minoritets baggrund, der har stået for undervisningen af kursisterne. Disse har tidligere varetaget undervisningen, hvilket de hver gang er blevet lønnet for. Da vi skulle planlægge sommerens cykelkursus gav underviserne udtryk for stor frustration omkring det varierende deltagerantal samt frafald på kurserne. Som løsning herpå foreslog de, at kursisterne skulle betale et depositum for at deltage på kurset. Det blev herefter besluttet at fastsætte et depositum på 100 kr. for deltagerne. I tilbageblik ser dette dog ikke ud til at have haft en effekt på stabiliteten i fremmødet.

Refleksion

Cykelkurset har - trods manglende mødestabilitet - igen i år været en succes. Der er stor opmærksomhed omkring kurset og deltagerne har mod på at tilegne sig nye kompetencer! Uregelmæssigheder i fremmødet er et vilkår, som vi vurderer, man ikke helt kan undgå på et gratis tilbud som dette, der er meget afhængigt af vind og vejr. Da ordningen med depositum ikke viste sig at have nogen effekt, er det ikke intentionen at genindføre den på næste kursus. Derimod ser vi mod alternative løsninger såsom mere variation i undervisningsmetoder.

Som nævnt har Områdesekretariatet ansat og lønnet de lokale undervisere på cykelkurset. Med henblik på forankring af projektet, er dette dog ikke en holdbar organisering og det er derfor vores ønske, at overdrage undervisningen på kurset til frivillige hænder. Da rekruttering samt fastholdelse af frivillige er en omfattende opgave, har Områdesekretariatet indgået et samarbejde med Hovedstadens Røde Kors (HRK), der har stor erfaring i netop cykelkurser. Fra og med foråret 2010 vil rekruttering og andre administrative opgaver derfor foregå som et samarbejde med HRK og Områdesekretariatet. Der vil blive annonceret efter frivillige både i og omkring Tingbjerg og Utterslevhuse og vi anser dette som en glimrende mulighed for at "åbne byen op" for beboere fra andre bydele.

Slutteligt er det blevet besluttet at åbne mulighed for mandlige kursister såvel som undervisere. Kvinder fastholdes som den primære målgruppe, men som noget nyt vil også mænd være velkomne på kurset. Ligeledes vil der blive mulighed for at inddrage mandlige frivillige som undervisere.

Mødestedet

Status

Mødestedet er en aktivitetsforening for kvinder over 18 år. Der var i alt 126 forskellige medlemmer i 2009. Medlemskaberne varede fra én til flere måneder.

I 2009 har foreningen i lighed med tidligere år, tilbudt sine medlemmer aerobic 2 gange ugentligt og kvindesvømning 1 gang ugentligt. Derudover har Mødestedet som noget nyt i en periode tilbudt sine medlemmer soft motion. Foruden de faste motionstilbud arrangerer foreningen sociale arrangementer. I 2009 har foreningen blandt andet arrangeret og afholdt en velbesøgt Eidfest, hvor alle deltagere hver især tog mad med, et kursus om sund madlavning, et modeshow, hvor kvinder med forskellige nationale baggrunde viste deres fineste tøj frem, samt et meget efterspurgt makeup og hudpleje kursus, som skal gentages i 2010.

Som medlem kan man frit benytte alle foreningens tilbud. Kontingentet størrelse afhænger af om man er bosiddende i eller udenfor Tingbjerg.

Foreningens bestyrelse vedtog i 2009 at sociale arrangementer som disse, vil være åbne for alle kvinder i området, således også de der ikke er medlemmer af foreningen. Dette skyldes at foreningen modtager støtte til aktiviteterne fra de boligsociale midler. Dette tiltag også positivt set i lyset af ambitionen om, at åbne Tingbjerg udad til, samt at sikre en mangfoldig etnisk sammensætning.

Områdesekretariatets opgave er at støtte op om foreningen bl.a. foregår kontingentbetalingen i Områdesekretariatet. Derudover støttes bestyrelsen i deres arbejde.

Refleksion og nye tiltag

Svømning er så godt besøgt, at vi grundet manglende kapacitet i bassinet, i foråret har været nødt til at stoppe for medlemstilgangen. Det var primært kvinder bosiddende udenfor Tingbjerg som måtte vente med at tegne medlemskab. Det er ønskeligt med flere svømmetider, men i og med at skolens svømmehal er eftertragtet af mange foreninger, er det ikke muligt at udvide svømmetiden for Mødestedets kvinder. Der har imidlertid ikke været behov for, at afvise nye medlemmer i efteråret 2009. Opstår udfordringen igen, må der yderligere ansættes en instruktør, hvormed der kan være flere kvinder i bassinet af gangen. Derudover vil vi fortsat sikre, at beboere bosiddende i Tingbjerg har forhåndsret til medlemskab. Det må, hvis en udvidelse bliver mulig, overvejes om kontingentet for deltagere udenfor Tingbjerg- Utterslevhuse så skal stige for at sikre økonomi til udvidelsen.

Aerobic er pænt besøgt, men der er registreret et fald i antallet af deltagere. Ifølge medlemmerne selv skyldes frafaldet at aktiviteten er flyttet til Voldparkens skole, imens Tingbjerg skole restaureres. Kvinderne er utrygge ved at skulle gå ud af Tingbjerg sen eftermiddag. Denne barriere fjernes imidlertid fra 22. feb. 2010 hvor aktiviteten flytter tilbage på Tingbjerg skole.

Soft motion blev udbudt i efterårssæsonen, men er lukket ned igen januar 2010.

Aktiviteten blev startet for at imødekomme de kvinder, som ønsker motion i et lavt tempo. Soft motion var for gravide og kvinder med fysiske skavanker. Tilbuddet var imidlertid ikke særlig besøgt og der var ofte kun 2-4 kvinder til træning, hvorfor foreningen af ressourcemæssige årsager har set sig nødsaget til at lukke aktiviteten.

Mødestedet holder bestyrelsesmøder i Sundhedshuset, men er endnu ikke direkte involveret i Sundhedshusets arbejde. De har i opstarten været med til forskellige udviklingsmøder, men i stedet for at fokusere på at de skal varetage driften har der været fokus på, at det er deres ønsker og behov som Sundhedshusets afspejler. I foråret 2009 blev der taget initiativ til at etablere en aktivitetsgruppe med stor deltagelse fra Mødestedets medlemmer, men der arbejdes fortsat med at finde den rette funktion for aktivitetsgruppen. Det vurderes svært at indfri målsætningen om, at Mødestedet skal engageres direkte i Sundhedshusets drift. Mødestedets bestyrelse er optaget af mange frivillige opgaver og foreningens øvrige medlemmer viser ikke interesse i foreningsarbejdet.

Så derfor vil vi fremadrettet udnytte det store engagement, vi ser blandt sundhedshusets øvrige brugere, og i højere grad forsøge at skabe en aktivitetsgruppe som omfatter husets brugere og ikke specifikt Mødestedets medlemmer.

Vi ser en fordel i at engagere husets kvindegrupper mest muligt, og såfremt det lykkedes at etablere en velfungerende gruppe, vil den blive tilbudt et kompetencegivende kursus.

I et forankringsøjemed skal der i 2010 ligeledes fokuseres på at udvikle bestyrelsens kompetencer, således de i højere grad selvstændigt kan varetage foreningens drift. Der vil samtidig være en god idé at Mødestedets bestyrelse overvejer, hvad deres kernefunktioner skal være.

Mentorudflugt for piger



Pigeforeningen TeenQueens Status

I sommeren 2009 blev Områdesekretariatet kontaktet af en lokal 14-årig pige, med minoritets baggrund, der havde en idé om at starte en forening for teenagepiger i området. Pigen, som Områdesekretariatet kender fra andre sammenhænge, havde ofte været med sin mor til møder i foreningen "Mødestedet". Herigennem var hun blevet inspireret til at ville skabe en lignende forening for sine jævnaldrende.

I sensommeren 2009 blev det første opstartsmøde mellem initiativtageren og en boligsocial medarbejder afholdt, hvor det blev besluttet at grundlægge en forening for teenagepiger i alderen 13 til 18 år. Der blev dog ikke afholdt nogen stiftende generalforsamling, hvorfor foreningen ikke blev formaliseret. Foreningens formål var, at skabe nogle kontinuerlige sportsaktiviteter, ture samt "temadage" i og omkring Tingbjerg. Herunder også de i Helhedsplanen beskrevne "mentorudflugter". Det blev besluttet, at det var vigtigt at medlemmerne tog ejerskab af foreningen. Derfor skulle alle valg af aktiviteter mv. defineres af pigerne selv.

I efteråret blev der rekrutteret bredt blandt målgruppen i området. Både med henblik på at samle interesserede til bestyrelsesarbejde såvel som til deltagelse i aktiviteterne. Der er blevet afholdt tre bestyrelsesmøder, hvor gennemsnitligt 4 piger har deltaget. Disse fire piger har været stabile i deres mødedeltagelse og udgør kernegruppen i foreningen. Denne gruppe har blandt andet diskuteret branding, valgt et navn, udformet et logo samt valgt signaturfarver til foreningen. Herudfra er der blevet udarbejdet flyers, plakater samt foreningstrøjer til bestyrelsesmedlemmerne. Bestyrelsen har også diskuteret deltagerbetaling samt indhold i aktiviteterne. Slutteligt har pigerne benyttet sig af bestyrelsesmøderne som et frirum, hvor de har kunne tale om drenge, forældre, politik tanker om fremtiden mv. Her har pigerne selv taget ordet, med meget få "indspark" fra den boligsociale medarbejder.

Kontinuerligt i efteråret har der været afholdt aerobic timer én gang ugentligt. Derudover har der været afholdt én prøvetime i yoga. Det er hensigten at bestyrelsen på baggrund af denne prøvetime skal vurdere, hvorvidt yoga fremover skal være en fast aktivitet.

Deltagelsen på aerobic holdet har været meget svingende, men gennemsnitligt har der været en deltagelse på fem piger. På prøvetimen i yoga deltog seks piger.

For at deltage i foreningens aktiviteter skal man være medlem. I skrivende stund er der fem faste medlemmer men yderligere ca. ti interesserede piger.

Refleksion

Det har været meget positivt at opleve det initiativ og den levende interesse bestyrelsesmedlemmerne i TeenQueens har udvist. Imidlertid er det vigtigt at understrege, at der er et endog meget stort behov for at støtte og motivere pigerne i deres frivillige arbejde. Dette skyldes, at pigerne i en alder af 14-15 år, er relativt umodne og har brug for hjælp til bevare fokus i foreningens arbejde og til at være vedholdende.

Endvidere er der brug for massiv støtte til at reklamere for foreningens tilbud. Dette foregår via formelle såvel som uformelle netværk samt gennem alsidige medier. Næste skridt i det opsøgende arbejde er dels at skabe et lokalt "brand" for foreningen, via tydelig brug af foreningens logo. Dette skal sikre genkendelighed blandt de unge i området. Derudover skal der skabes tillidsfulde relationer til målgruppens forældre. I forbindelse hermed er det vigtigt, at samarbejde tæt med foreningen Mødestedet, der repræsenterer mange af pigernes mødre.

Det er Områdesekretariatets erfaring, at det tager lang tid at skabe en tilknytning til en forening eller gruppe blandt områdets beboere. Derudover oplever Områdesekretariatet og andre af områdets professionelle aktører, at det er vanskeligt at motivere og fastholde gruppen af 13-18-årige piger i at dyrke motion. Omvendt er der stor efterspørgsel blandt netop denne målgruppe på lokale idrætsaktiviteter kun for piger.

På baggrund heraf, finder vi det vigtigt at fortsætte arbejdet med at skabe et frirum, hvor pigerne (og deres familier) er trygge ved at komme. For at kunne sikre projektets fremtidige succes er det vigtigt at fastholde, at pigerne selv skal definere, hvilke aktiviteter og eller udflugter de har behov for. Dette skal dog gå hånd i hånd med en vis stabilitet og kontinuitet i aktiviteterne, således at målgruppen bliver tryk ved tiltaget. På baggrund heraf vil aerobicholdet fortsætte én gang ugentligt i 2010.

Som man kan udlede af ovenstående har der vist sig et behov blandt Tingbjerg og Utterslevhuses unge piger for et alternativ til et aktivt fritidsliv. Enten fordi de ikke har lyst eller lov til at gå til eksisterende tilbud, eller fordi de ikke kan identificere sig med den gruppe af unge, der kommer der i forvejen. I forlængelse heraf er det vigtigt, at fastholde pigernes eget initiativ, hvor de netop forsøger at skabe sig en selvdefineret platform, der kan højne deres nærdemokratiske muligheder samt deltagelse i det omgivende samfund. I løbet af det kommende år, er det derfor også hensigten at formalisere foreningen, således at de får de rettigheder og muligheder der tilkommer en folkeoplysende forening.

Familiekoloni

Status

I modsætning til tidligere år blev der i 2009 gennemført to kolonier, en til Samsø og en til Maribo. Kolonierne er, udover boligsociale midler, støttet af midler fra Velfærdsministeriet.

Kolonierne følges op af arrangementer, hvor årets deltagere mødes første gang og de efterfølgende gange er det alle der over årene har været med på en koloni. Derved udvides gruppen og muligheden for yderligere at danne netværk opstår. Arrangementerne har udover det sociale også et tema på 'dagsordenen'.

Samsø

Ni mødre og 17 børn deltog i familiekolonien til Samsø, heraf havde 2 mødre med minoritets baggrund 13 børn ud af de 17 havde fædre med minoritets baggrund. Udover dette deltog 2 ansatte fra Tingbjerg Heldagsskole, en Herudover deltog 2 ansatte fra Tingbjerg Heldagsskole, en "køkkendame" samt en boligsocial medarbejder som personale. Opholdet finder sted på en feriekoloni, hvor der mulighed for at hver familie får deres eget værelse og hvor der er faciliteter til at gruppen selv kan lave maden til alle måltiderne.

Programmet er sammensat ud fra et ønske om at imødekomme både voksne, børn og begge dele.

Kolonien var en stor succes og flere af de deltagende havde genkendelsens glæde da det var anden gang vi var på Samsø og de havde været med på kolonien i 2008.

Især en af de deltagende kvinder var en stor hjælp i køkkenet, hvorfor hun også har ønsket at være med som køkkenhjælper på en af turene i 2010.

Udfordringen på kolonien var, som de andre år, at få gruppen til at alle følte sig inkluderet i fællesskabet. Det lykkedes først på sidste dag idet en mor hurtigt blev isoleret i forhold til den øvrige gruppe, hvilket betød at der måtte støttes særligt op om hende og hendes børn og om situationen.

Maribo

Syv mødre med i alt 17 børn tog af sted på familiekoloni 2009 til Maribo, heraf havde 2 mødre med minoritets baggrund og 16 af de 17 børn havde fædre med minoritets baggrund. Der var plads til otte familier, men grundet et meget sent afbud, kom kun syv af sted. Herudover deltog samme antal medarbejdere som på kolonien på Samsø, dog var der en udskiftning af den boligsociale medarbejder. En teenagepige fra en af de deltagende familier hjalp også til med at se efter de mindre børn under det daglige "hemmelige børnemøde".

Kolonien var en stor succes. Således gav deltagerne udtryk for, at de havde haft fem gode dage med særligt store natur- og dyreoplevelser. Personalet oplevede også turen som en succes og bemærkede, at der generelt var en god tone blandt de deltagende mødre på turen.

Personalet oplevede dog, at det var vanskeligt motivere mødre til at deltage i de igangværende aktiviteter sammen med børnene. Derudover følte enkelte mødre i gruppen sig isolerende grundet ringere sprogkundskaber end størstedelen af gruppen eller fordi nogle af deltagerne kendte hinanden på forhånd. Her spillede den boligsociale medarbejder en vigtig rolle i at binde gruppen sammen.

Refleksion

Familiekolonien spiller en meget vigtig rolle for deltageres netværk. Vi oplever, at de fleste af deltagerne både melder sig til og dukker op til de opfølgingsarrangementer, der inviteres til efter kolonien. Kolonierne giver endvidere en unik mulighed for at observere i hvilke situationer den enkelte familie har brug for støtte. Eller i hvilken retning familien har udviklet sig positivt.

Deltagerne findes typisk gennem Tingbjerg Heldagsskoles medarbejdere eller andre af områdets institutioner. Derfor er det fremover hensigten at tilmelding til turen først og fremmest går gennem Heldagsskolens medarbejder, der er tilknyttet familiekolonien. Derudover annonceres kolonien også i Nyhedsbrevet så alle har muligheden for at tilmelde sig. Endelig bør vi fremover være opmærksomme på de personlige relationer i grupperne. Det kan være en stor fordel, at venindepar kommer af sted på samme tur, da de hermed opnår en fælles referenceramme. Samtidig er det dog vigtigt at være opmærksom på, at tætte relationer mellem nogle af deltagerne kan virke ekskluderende for andre i gruppen. Vi bør derfor tilstræbe en balance i deltagersammensætningen, der tager højde for skabelse af nye relationer såvel som for styrkelse af allerede eksisterende relationer.

Den etniske sammensætningen gør, at der skabes god grobund for at integrationsprocessen styrkes.

Workcamp

Status

Sommerferieaktiviteterne i Tingbjerg-Utterslevhuse blev igen i år afviklet i samarbejde med Mellempøkeligt Samvirke og København Kommune, Kultur og Fritidsforvaltningen. Mellempøkeligt Samvirkes Workcamp var en del af SummerCamp 2009 og fandt sted de to første uger af sommerferien.

Deltagerne i Workcamp 2009 var frivillige fra lande som Østrig, Spanien, Frankrig, Tyskland, Japan, Korea, Rusland og USA. Dertil var to projektledere fra Mellempøkeligt Samvirke tilknyttet. Workcamperne boede i telte på Tingbjerg Fritids område og havde fået stillet Sundhedshusets faciliteter til rådighed.

Deltagerne tilrettelagde og gennemførte selv aktiviteterne dagligt i tidsrummet 10.00-16.00 og aktiviteterne var for børn fra 0-9 klasse.

Områdesekretariatet var vært og sparringspartner for de frivillige og sørgede for materialer og andet til både aktiviteterne og de frivillige.

Aktiviteterne fandt primært sted i kantinen, gymnastiksalen og boldbanen på Tingbjerg Heldagsskole. Der var både kreative og fysiske aktiviteter som f.eks. at lave masker/smykker, origami, maling, tekstilmaling, basket og fodbold.

I gennemsnit mødte mellem 70-80 børn dagligt op til Workcamps aktiviteter.

Refleksion

Workcamp forløb godt og stimulerede børnene både kreativt, fysisk og kulturelt.

Det var af stor betydning, at workcampens frivillige var de samme personer i to uger, da børnene med tiden blev trygge og fortrolige med de frivillige og aktiviteterne generelt. Især var det af stor betydning for børnene, at workcamperne var frivillige og fra mange forskellige lande og kulturer. Det frivillige aspekt betød meget for børnene, der tydeligt satte pris på, at voksne havde lyst til at være aktivt sammen med dem på frivillig basis.

Samtidig med aktiviteterne og kontinuerlig kontakt med de frivillige fik børnene også en større viden om forskellige lande, kulturer og frivilligt arbejde.

Udfordringen ved Workcamp var, at få de frivillige til at benytte sig af flere arealer og legeområder i Tingbjerg-Utterslevhuse. Dette kan evt. skyldes de frivilliges manglende kendskab til området, hvorfor det vil være hensigtsmæssigt at lave en tur i Tingbjerg-Utterslevhuse forud for workcampens start, så de frivillige får det nødvendige overblik over området og dets faciliteter.

Det vurderes, at workcamp er en god og tryk måde, at starte børnenes sommeraktiviteter på.



Summertime

Status

I skolernes sommerferie afholdt Integration og Fritid under Københavns Kommune endnu engang SummerCamp for områdets børn og unge i aldersgruppen 6 til 16 år. Områdesekretariatet er den primære lokale samarbejdspartner på projektet.

Under SummerCamp tilbyder lokale foreninger og aktører diverse gratis aktiviteter. SummerCamp sigter mod at introducere børn og unge for områdets fritids- og aktivitetsmuligheder og fokuserer på en efterfølgende udslusning til det etablerede foreningsliv.

Områdesekretariatet og Mellempfolkeligt Samvirkes Workcamp var integreret i programmet for SummerCamp og udgjorde den primære aktivitet for de 6 til 12årige i feriens to første uger. I den resterende del af ferien fungerede en medarbejder fra Områdesekretariatet som lokal kontaktperson for aktivitetsudbydere, børn og forældre. Områdesekretariatet stod derudover for at producere og uddele frokost til alle deltagere, samt deltog i planlægningen og afviklingen af åbningsfest og midtvejsevent.

Efterfølgende har ForeningsGuiderne varetaget opgaven med at følge op på SummerCamp og guide børn og unge videre ud i det etablerede foreningsliv. I kølvandet på SummerCamp modtog ForeningsGuiderne således 58 henvendelser fra børn, der ønskede at blive guidet til en aktivitet.

Refleksion

SummerCamp er et vigtigt sommerferietilbud til områdets børn og unge, der generelt har behov for aktivitetstilbud i skoleferierne, og mange børn har i 2009 benyttet sig af tilbuddet. Det er derfor oplagt, at Områdesekretariatet er engageret i projektet.

Det har vist sig vanskeligt at engagere de ældste deltagere i aktiviteterne. Langt størstedelen af deltagerne på SummerCamp er i aldersgruppen 6 til 12 år. I planlægningen af sommerferieaktiviteter i 2010 må man således tænke i nye baner for at engagere de 13 til 16årige.

SummerCamp-aktiviteterne og ForeningsGuidernes tilbud om efterfølgende guidning er tæt forbundne, og man kan med fordel i 2010 arbejde endnu mere på en løbende rekruttering af børn med henblik på guidning til sæsonstart.

Integration og Fritids bevilling til SummerCamp udløber efter 2010. Der bliver således behov for herefter at udfærdige en strategi for de følgende års sommeraktiviteter og Områdesekretariatets rolle heri.

Efterårsferieaktiviteter

Status

Der blev i uge 42 2009 igangsat forskellige efterårsferieaktiviteter i Tingbjerg. Disse aktiviteter var forankret blandt områdets aktører, herunder Tingbjerg Høldagsskole, ISA, Tingbjerg Fritid og Tingbjerg Bibliotek. Områdesekretariatets rolle heri var faciliterende, koordinerende samt understøttende. Til at forestå et billedkunstprojekt på Tingbjerg Bibliotek var kunstner Marika Seidler ansat.

Områdesekretariatet indbød til et koordineringsmøde mellem ovennævnte parter med henblik på at diskutere indhold i efterårsferieaktiviteterne, men da flere blev forhindrede i at deltage, foregik den øvrige koordinering via mail. Løbende op til efterårsferien var der et godt og tæt samarbejde med ISA omkring PR.

Fodboldturnering og Svømning v/ISA

Fodboldturneringen var en kæmpe succes. Arrangementet løb af stabelen over to dage (første dag for de 6-10-årige og anden dag for de 10-14-årige) og tiltrak rigtig mange deltagere – på trods af, at der også var en større fodboldturnering på Nørrebro.

Svømmeaktiviteten, der foregik over 2 timer på én dag, var også en succes.

Alt i alt var ISA's aktiviteter en stor succes med ca. 160 deltagende børn over 3 dage.

Billedkunst på Tingbjerg Bibliotek

Billedkunstforløbet varede alle ugens 5 hverdage, ca. i tidsrummet 9-15. Alle ugens dage deltog 12-14 børn, hvilket var 2 deltagere mere end beregnet. Deltagerne var spredt i alder fra ca. 8 til 12 år. Heriblandt var tre "store" drenge på 12 år.

Tingbjerg Bibliotek var gode til at støtte op om projektet og give en hjælpende hånd til at "holde styr" på børnene - specielt de meget energiske drenge, der har brug for at blive aktiveret. Turen ind på Statens Museum for Kunst var en stor oplevelse for børnene, der gav anledning til megen snak og gode minder.

Refleksioner

Det er Områdesekretariatets oplevelse, at de forskelligartede ferieaktiviteter er et vigtigt element i at give områdets børn og unge gode oplevelser i ferierne samt mindske risikoen for, at de kommer til at kede sig og "hænger ud på gaderne".

Områdesekretariatets rolle ser vi også fremadrettet som faciliterende samt støttende i samarbejdet mellem områdets institutioner, herunder særligt ISA, Tingbjerg Heldagsskole og Tingbjerg Bibliotek. For vinter- såvel som påskeferien er det derfor også Områdesekretariatets prioritet at igangsætte og understøtte lignende aktiviteter. Herunder fodboldturnering samt to forløb med kunstner Marika Seidler, der forestod billedkunstprojektet på Tingbjerg Bibliotek.

Vinterferieaktiviteter

Status

I skrivende stund er vinterferieaktiviteterne endnu ikke afholdt. Programmet vil dog bl.a. byde på flere forskellige fodboldturneringer for forskellige aldersgrupper samt køn, åben svømmehal samt billedkunstforløb på Tingbjerg Heldagsskole.

Områdesekretariatet ansøgte i samarbejde med Tingbjerg Heldagsskole *Huskunstnerordningen* under Statens Kunstråd om støtte til at kunne gennemføre yderligere to billedkunstforløb, hvilket blev bevilliget.

I vinterferien var der i gennemsnit 16 deltagere pr. dag til styrketræning og 15 deltagere pr dag til kokkeskole. Det er "fuldt hus" til kokkeskole.

Refleksion

Områdesekretariatet har haft en faciliterende samt støttende rolle i forhold til aktivitetsarrangørerne; ISA, Tingbjerg Helhedsskole samt kunstner Marika Seidler. I forberedelsen af dette års vinterferieaktiviteter har vores fokus endvidere været på at opretholde en vis genkendelighed og kontinuitet i aktiviteterne.

Samarbejde med ISA

Status

Områdesekretariatet har i 2009 fortsat det tætte samarbejde med Tingbjerg Skoles fritidstilbud, ISA.

Blandt andet finansierer Områdesekretariatet via børne- og ungepuljen, fortsat ISA's svømmeundervisning for de 10 til 12årige drenge og piger og har derudover iværksat og finansieret pigesvømning for de 8-10årige. Dette tilbud afvikles lørdag formiddag, men er forankret i ISA. Ligeledes har man initieret og finansieret oprettelsen af et håndarbejdstilbud i ISA-regi.

ISA har i 2009 modtaget tilskud fra Børne- og Ungepuljen til indkøb af udstyr til forskellige aktiviteter.

Hertil kommer ikke mindst samarbejdet med ISA om ferieaktiviteter, som beskrevet særskilt.

Refleksion

Samarbejdet mellem Områdesekretariatet og ISA er en vigtig del af Områdesekretariatets indsats for at understøtte fritids- og aktivitetstilbud til områdets børn og unge – både i hverdage og i ferieperioderne. Derudover fungerer ISA som en helt afgørende platform for realiseringen af de tilbud, hvortil der løbende identificeres et behov blandt børn og unge. Dette gælder i 2009 som nævnt blandt andet pigesvømning og billedkunst.

ISA fungerer samtidig som en vigtig samarbejdspartner for ForeningsGuiderne, i og med at ISA's tilbud udgør et springbræt til deltagelse i det lokale folkeoplysende foreningsliv.

SamarbejdsFORUM

Status

SamarbejdsFORUM er et resultat af Tingbjerg-Utterslevhuses professionelle og frivilliges efterspørgsel på koordinering af og samarbejde omkring aktiviteter i området. På baggrund af dette tog Områdesekretariatet, Sundhedshuset og Tingbjerg Bibliotek i november 2009 initiativ til at etablere SamarbejdsFORUM.

SamarbejdsFORUM består i dag af repræsentanter fra hver af de centrale institutioner i Tingbjerg-Utterslevhuse: Tingbjerg Bibliotek, Tingbjerg Fritid, Sundhedshuset, Tingbjerg Heldagsskole, Brønshøj Boldklub og Områdesekretariatet.

Møderne fungerer som fora, hvor deltagerne oplyser og udveksler viden om eksisterende og fremtidige aktiviteter i området for at fremme koordinering og samarbejde på tværs af institutioner og aktører.

Møderne afholdes hver sjette uge og tovholderopgaven varetager Områdesekretariatet, der udarbejder den samlede månedsoversigt over aktiviteter i området, der sendes ud til deltagere og aktører i området. Siden november 2009 er der blevet afholdt 2 møder og udsendt oversigtskalendere for december 2009 og februar 2010.

På trods af deltagernes enighed om et fælles behov for informationsdeling, koordinering og samarbejde er SamarbejdsFORUM i en vanskelig opstartsfasen. Ikke alle deltagere har mulighed for, at afsætte tid til et møde en time hver sjette uge og skal huskes på at sende information om aktiviteter til tovholder til kalenderoversigt.

Refleksion

Der er ingen tvivl om, at der er behov for koordinering af og samarbejde omkring områdets aktiviteter. Det er uheldigt at der er risiko for, at forskellige aktørers aktiviteter falder sammen, fordi der er mangel på koordinering og viden om hinandens aktiviteter. Dette er hverken til gavn for området eller beboerne.

Samarbejde og informationsdeling er vigtig for området socialt og professionelt, og ikke mindst vil det gavne beboerne og området, at aktiviteterne er koordinerede og tværfaglige. Desuden vil områdets forskellige aktører nemmere kunne henvise og informere forskellige beboergrupper om forskellige aktørers tilbud og aktiviteter og samtidig sende et signal om overblik og samarbejde på det professionelle plan.

Det er nødvendigt, hvis møderne skal eksistere i fremtiden, at områdets aktører og frivillige ser hinanden som en ressource, samarbejdspartner og sparringspartner i forhold til aktiviteter og området generelt. Der er ingen tvivl om, at alle deltagere i SamarbejdsFORUM støtter initiativet, men ikke alle deltagere har ressourcer til at lægge de nødvendige kræfter.

Det er derfor nødvendigt, at disse ressourcer, i form af tid, afsættes af lederne for de forskellige institutioner, så deltagerne, med god samvittighed, kan sætte tid af til SamarbejdsFORUM.

Åben By

Boligorganisatorisk indsats - Fælles lokalt boligkontor - Fremtidig ledelse

Juni 2009 blev områdelederen for Tingbjerg ansat til at varetage ledelsen for ejendomsadministrationerne i FSB Tingbjerg, SAB Tingbjerg og Områdesekretariatet. Alle flytter sammen i det fælles boligkontor. Med ansættelsen er målene for en fælles drift kommet et skridt nærmere. Der er allerede sket væsentlige tiltag i den retning. En organisationsstruktur for samarbejdet er netop vedtaget og implementeringen er i fuld gang.

Ombygningen af Midtfløjene 14 – 18, der skal huse det fælles boligkontor, er i fuld gang og forventes færdig ultimo juli 2010. Boligkontoret skal udover de ovennævnte også huse afdelingsbestyrelserne, lejer- og beboerforening.

Variert beboersammensætning

Der er indgået en aftale med Københavns Kommune om, at der pr. 1. januar 2010 udlejes 100% efter de fleksible udlejningsregler i stedet for kun 90%.

SAB

Udlejningsprocenten for SAB i Tingbjerg-Utterslevhuse var i 2009 på 13,5 % af boligerne inkl. de nye ombyggede boliger i Arkaderne, som har været fraflyttede under ombygningen.

Der blev i 2009 foretaget 172 udlejninger. Heraf blev 104 lejligheder udlejet til personer med arbejde i Københavnsområdet, 24 til personer med arbejde udenfor København og 2 til unge/uddannelsessøgende.

De resterende boliger blev lejet ud til genhusning eller til folk på den interne venteliste.

Udlejningsaftalen må dermed siges fortsat at være en succes i Tingbjerg-Utterslevhuse. Det er i store træk lykkedes at få boligerne udlejet til personer, der opfylder de opstillede kriterier.

Der har dog været lidt udlejningsvanskeligheder i de ny-ombyggede boliger i Arkaderne, men der arbejdes med kriminalpræventive foranstaltninger i stueboligerne og med en huslejenedsættelse for at afhjælpe problemerne.

FSB 2009

Der er i perioden i alt foretaget 95 udlejninger:

- 50 lejligheder udlejet til personer med arbejde i København
- 1 lejlighed til personer med arbejde udenfor København.
- 16 lejligheder til intern venteliste/selskabet.
- 5 til unge under uddannelse eller i job.
- 9 til studerende.
- 3 til seniorer.
- 2 til skilsmisseramte.
- 9 til bytte eller øvrige.

En evaluering af udlejningsaftalen som Københavns Kommune har udarbejdet viser en helt klar ændring i antallet af voksne udenfor arbejdsmarkedet. Fra 2006 – 2008 er andelen af voksne på overførselsindkomst i Tingbjerg-Utterslevhuse faldet med 5,9%-point. Faldet viser at indførelsen af den fleksible udlejning har haft den ønskede effekt.

Nybyggeri på Ruten

Status

Da situationen på ejerboligmarkedet er dårlig og om muligt endnu dårligere end i 2008 er planerne om ejer- og andelsboliger på Ruten er foreløbig skrinlagt.



Kommunikation og image

Kommunikation og image

Kommunikations- og Imageindsatsen i Tingbjerg bygger på langsigtede strategier, der skal bidrage til at give bydelen et bedre image. De daglige opgaver tager afsæt i de langsigtede strategier men forholder sig samtidig til og håndterer den aktuelle situation i området, herunder den givne presseopmærksomhed.

Der er mange mål og opgaver forbundet med kommunikations- og imageindsatsen. Den skal på alle mulige måder støtte aktivt og konstruktivt op om den samlede boligsociale indsats, der er beskrevet i helhedsplanen. Forudsætningerne for at Kommunikation og Image kan udføre denne indsats er, at kommunikationsmedarbejderne:

- Har et bredt kendskab til den samlede indsats
- Har solid viden om Tingbjerg og Tingbjergs beboere
- Forholder sig til de enkelte aktiviteter og projekter fra idé til realisering
- Er tæt på beslutningstagere
- Ses som et aktiv af de involverede parter
- Har personlig kontakt og kendskab til samarbejdspartnere

Det er en stor udfordring at komme så vidt omkring, at ovenstående forudsætninger til fulde opfyldes.

I det følgende er udvalgte opgaver og resultater fremhævet som eksempler på årets gang indenfor Kommunikation og Image.

Medieundersøgelse

Status

I begyndelsen af 2009 fik Områdesekretariatet lavet en undersøgelse af, hvordan Tingbjergs beboere bruger de lokale medier, både Tingbjergbladet, Nyhedsbrevet, www.tingbjerg.com og BrønshøjHusumAvis. Undersøgelsen blev præsenteret af COWI på årsmødet i maj 2009.

Udover at vise, hvem der læste hvilke medier, viste undersøgelse, at Tingbjergs beboere generelt lagde vægt på to kriterier: "aktualitet" og "identifikation". Med andre ord viste undersøgelsen, at Tingbjergs beboere især bliver fanget af artikler, der:

1. behandler et aktuelt emne, som evt. også er hot i andre medier (f.eks. problemer i området).
2. har en form for nærhed til beboernes liv (f.eks. handler om børnenes skole).

Undersøgelsen viste ligeledes, at Tingbjergs beboere syntes, at de positive historier, som Områdesekretariatet skrev til Nyhedsbrevet og BrønshøjHusumAvis, havde tendens til at blive utroværdige. Især når de landsdækkende medier bragte negative historier om Tingbjerg, ville beboerne ikke kun høre positive historier i deres egne medier, men også opfølgning på de negative.

Områdesekretariatet har tilpasset kommunikationsindsatsen til undersøgelsens resultater. Vores strategi er nu ikke længere kun at skrive positive historier, men også at følge op på de negative, Bl.a. ved at beskrive fakta, hvilket har givet interessante resultater. F.eks. har Områdesekretariatet flere gange fulgt op på historier om skyderier i Tingbjerg og derved dokumenteret, at den landsdækkende presse har taget fejl. Skyderierne har ikke fundet sted i Tingbjerg. Det er med til, at myter om Tingbjerg ikke for lov at stå uimodsagt hen.

Områdesekretariatet er desuden begyndt at arbejde mere ud fra nyhedsjournalistiske principper, hvor det er kilderne, der udtaler sig i artiklerne. Det skulle gerne gøre det klarere for Tingbjergs beboere, hvad der sker, hvem der er ansvarlig for hvad, og hvad de gør ved sagen.

Refleksion

Områdesekretariatet skal fortsat fokusere på de to kriterier: "aktualitet" og "identifikation". Det skal ske ved fortsat at følge op på negativ presseomtale og arbejde efter journalistiske principper. Det er en måde at bearbejde myter om Tingbjerg på. Områdesekretariatet skal også stadig lave positive historier

med stor identifikationsfaktor, f.eks. historier om Tingbjerg Skole, eller andre institutioner i lokalområdet.

Kommunikations- og pressestrategi

Status

I samarbejde med kommunikationsbureauet Operate har Kommunikation og Image tidligere udarbejdet en kommunikations- og pressestrategi. Strategien tager afsæt i budskabet om Tingbjerg som 'landsbystemning i storbyen' med unik natur og et rigt dyreliv samt familievenlige områder med usædvanligt mange legepladser.

Det klare fokus på positive historier i tråd med strategien viste sig imidlertid at give nogle problemer. Medieundersøgelsen fra starten af 2009 fastslog, at beboerne oplevede en uoverensstemmelse mellem vores kommunikation omkring Tingbjerg og det billede, som andre medier tegner. Vores kommunikation syntes derfor i nogle tilfælde utroværdig.

Af den grund har vi justeret kommunikationsstrategien. I stedet for at forsøge at komme udenom de negative historier, går vi nu i større grad ind i dem ved at følge op og så vidt muligt nuancere billedet. Vi kontakter ligeledes journalister og opklarer eventuelle misforståelser, når deres historier om Tingbjerg indeholder fejl, mangler eller uoverensstemmelser.

Refleksion

Det har været givende at kunne justere strategien på baggrund af medieundersøgelsen som velunderbygget ny viden om vores kommunikation. Det har givet os mulighed for, at sikre større troværdighed i vores kommunikation.

Presseomtale og håndtering

Status

Mange medier har skrevet om Tingbjerg i det forløbne år. Der har lykkeligvis ikke været så meget bål og brand at skrive om som i 2008, men til gengæld har den såkaldte bandekrig fyldt meget samt historier om Tingbjergs præst og forskellige gisninger om, hvad der lå bag hans orlov og flytning fra Tingbjerg, fyldt meget i medierne i efteråret 2009. I den periode har vi fået rigtig mange henvendelser fra pressen.

Men der har også været andre historier af både positiv og negativ art i medierne. Faktisk viser en ny statistik, vi har fået lavet, at der i perioden juli til december 2009 har været næsten dobbelt så meget omtale af Tingbjerg sammenlignet med samme periode året før i 2008. Det er vel at mærke med en positiv vinkel. Andelen af ikke-voldsrelaterede omtaler af Tingbjerg har nemlig ifølge statikken været stigende. Det vil sige, der er en mindre andel af historier, hvor følgende ord indgår i teksten: kriminalitet, bande, vold, skyderi, hærværk, politi, våben, kniv, brand, eller ild.

Refleksion

I vores pressehåndtering har det i stigende grad vist sig vigtigt, at vi kan henvise til relevante kontaktpersoner i Tingbjerg, der kan udtale sig om den givne sag, når journalisterne kontakter os.

Pressen ønsker som oftest at tale med beboere, beboerrepræsentanter, formænd, ledere, eller fagpersoner, der har relation til den sag de skriver om. Det er afgørende, at disse personer i Tingbjerg tager sig tid til at tale med journalisterne og gør sig klart, hvordan han eller hun undgår at optrappe en mulig kritisk situation til skade for bydelen. Det er vigtigt, hvis vi ønsker at gavne den langsigtede kommunikationsindsats og støtte op om, at Tingbjerg får et bedre image.

Som et tiltag i den retning har vi udviklet en ny lokal pressestrategi for Tingbjerg. Den er udarbejdet mellem Kommunikationsmedarbejderne og den faglige leder i Områdesekretariatet, samt områdelederen for Områdesekretariatet, FSB og SAB Tingbjerg samt kommunikationscheferne i FSB og KAB centralt.

I pressestrategien er blandt andet opstillet en administrativ pressegruppe i Tingbjerg. Denne gruppe skal diskutere presseberedskab, mødes ved kritiske sager og diskutere planer for pressehåndtering, samt afklare kontakt til afdelingsbestyrelserne og Tingbjerg fællesråd.



Visuel identitet for Tingbjerg-Utterslevhuse

Status

I samarbejde med Operate og med udgangspunkt i kommunikationsstrategien har Kommunikation og Image tidligere udviklet en visuel identitet for Tingbjerg-Utterslevhuse. Den visuelle identitet består af grafiske elementer, der benyttes i skriftlig og elektronisk kommunikation. Det er først og fremmest farver, skrifttyper mm., men også en 'skyline', der fungerer grafisk sammen med logoet for Tingbjerg-Utterslevhuse Åben By.

Den nye visuelle identitet er fx integreret i Nyhedsbrevets og hjemmesidens grafiske udtryk.

Refleksion

Den visuelle identitet fungerer godt som genkendeligt element i al kommunikation, der udsendes fra Områdesekretariatet og de aktiviteter, der tager afsæt der.

Det har imidlertid vist sig nødvendigt at supplere den fælles visuelle identitet med særskilte logoer for nogle projekter, der er igangsat eller støttet af Områdesekretariatet. Det gælder blandt andet 'Velkomstguiderne', ligesom ambassadørkorpset senere vil få sit eget logo. Det skyldes, at disse projekter henvender sig til forskellige målgrupper, og at det giver en særlig identitet og et fællesskab blandt medlemmerne af gruppen. Årsagen til at fx disse projekter får deres egne logoer er, at de skal forankres i bydelen, mens Områdesekretariatet i sig selv ikke vil være i Tingbjerg på lang sigt.



Hjemmeside – www.tingbjerg.com

Status

Den nye version af www.tingbjerg.com blev lanceret i marts/april 2009 og resulterede i, at hjemmesiden fik over dobbelt så mange besøgende om måneden. Besøgstallet gik fra ca. 500-600 besøgende om måneden til 1200-1400, nogle måneder endda over 1500. Den mest populære funktion på den nye hjemmeside, er muligheden for at læse nyheder, dernæst kommer muligheden for at se, hvilke aktiviteter man kan deltage i.

Efter lanceringen af den nye hjemmeside har Områdesekretariatet fokuseret på at indarbejde hjemmesiden som et naturligt redskab i kommunikationsindsatsen og i Områdesekretariatets arbejde generelt. Det er i høj grad lykkedes. Når vi f.eks. skal starte en ny aktivitet, tænker både kommunikationsmedarbejderne og resten af Områdesekretariatet hjemmesiden med ind i reklameindsatsen for den nye aktivitet. Og helt generelt tænker alle i Områdesekretariatet hjemmesiden ind i deres daglige arbejde.

Refleksion

Vi arbejder pt. på en kalender til hjemmesiden. Kalenderen skal samle og skabe overblik over samtlige aktiviteter i Tingbjerg. En sådan kalender har længe været efterspurgt af både beboere og institutioner i Tingbjerg. Det bliver muligt for andre end Områdesekretariatet at lægge aktiviteter i kalenderen, og derfor kommer kalenderen forhåbentlig til at rumme rigtig mange af Tingbjergs aktiviteter – flere end hjemmesiden på nuværende tidspunkt rummer. Forhåbentlig bliver den nye kalender også et redskab for andre end Områdesekretariatet. Håbet er, at skolen vil annoncere juletræsfest via kalenderen, Brønshøj Boldklub vil annoncere træning, Tingbjerg Svømmeklub vil annoncere sine hold, afdelingsbestyrelserne vil annoncere generalforsamling og så fremdeles. Hvis kalenderen bliver indarbejdet som et sådant redskab hos andre end Områdesekretariatet vil det resultere i, at hjemmesiden får endnu flere besøgende. Det vil gøre Tingbjergs beboere mere velinformerede om, hvad der sker i deres lokalområde, og hvilke tilbud der er til dem.

De populære nyheder på www.tingbjerg.com afspejler, at Tingbjergs beboere efterspørger aktualitet. Områdesekretariatet skal fortsat udnytte hjemmesidens mulighed for at bringe aktuelle nyheder. Desuden vil en opdateret kalender gøre hjemmesiden endnu mere aktuel.

Via hjemmesiden kan man tilmelde sig et elektronisk nyhedsbrev. Dette elektroniske nyhedsbrev er desværre ofte blevet nedprioriteret, når andre opgaver trængte sig på, men det bør udkomme mere regelmæssigt, f.eks. en gang om måneden.

Ambassadørkorps

Status

En central opgave for Kommunikation og Image er organisering og uddannelse af et ambassadørkorps bestående af frivillige beboere eller ansatte i Tingbjerg-Utterslevhuse, der tager aktivt del i kommunikations- og imagearbejde. Helhedsplanen er ambitiøs i sin beskrivelse af korpset, og forventningen til antal ambassadører er højt. Kommunikation og Image forudsiger, at det vil blive en stor udfordring at etablere et så stort korps, som helhedsplanen lægger op til, hvor de enkelte ambassadører er godt nok klædt på til opgaven.

I løbet af 2009 har vi fået kontakt til de første 10 frivillige beboere, der har lyst til og mod på at være ambassadører for Tingbjerg. De har fået de første to inspirations- og uddannelseskurser varetaget af kommunikationsmedarbejderne og to journalister med erfaring i netop borgerjournalistik. Derudover har vi netværket ambassadørerne imellem og er i gang med at klarlægge, hvilke kommunikations- og imageopgaver de forskellige ambassadører interesserer sig for. På den baggrund kan vi tilrettelægge de helt rigtige kurser for de enkelte ambassadører.

I starten af 2010 er vi desuden gået i gang med at udvikle en ungdomsredaktion. Den består af unge fra Tingbjerg, der lærer at skrive artikler. Deres artikler skal i første omgang bringes i lokalavisen Brønshøj-Husum, som vi har indgået aftale med.

Refleksion

I det næste års tid vil vi arbejde på at få de allerede engagerede ambassadører godt funderet i korpset og sørge for, de får den nødvendige uddannelse for at varetage de kommunikations- og imageopgaver, de ønsker at tage del i. Derudover vil vi arbejde på at tiltrække flere frivillige beboere til ambassadørkorpset. Vi forestiller os, det bliver nemmere at tiltrække beboere og ansatte i Tingbjerg til korpset, når de første pionerer har vist, at det er sjovt og udviklende både fagligt og socialt.

Vi vil også arbejde på, at ungdomsredaktionen fortsætter med både de nuværende og flere unge. Og så skulle projektet gerne skulle udvikle sig til at omfatte flere former for kommunikation – blandt andet videospots til elektroniske medier som hjemmesiden.

Nye by-attraktioner

Kulturhus

Der er nu afsat 44. mio. kr. til etablering af Kulturhuset. Maj 2008 forelå skitseforslaget til Tingbjerg Kulturhus. Skitsen beskriver kulturhusets omfang, profil og beliggenhed. Skitsen danner udgangspunktet for det videre arbejde. Processen med etableringen kan nu genoptages inden for den nærmeste fremtid, hvor relevante fora og udvalget under Tingbjerg Åben By vil blive indkaldt.

Åben svømmehal

Åben svømmehal indgår som en del af Kulturhuset og dermed i det videre forløb hermed. Københavns Kommune startede imidlertid processen med åbning af svømmehallen, idet der i budgettet for 2010 indgår åbning af svømmehallen i weekender.

Tiltrækning af erhverv og uddannelse.

Emnet drøftes ikke på nuværende tidspunkt. Dog drøftes problematikken omkring tiltrækning af nye erhvervslejemål til området.

Flere adgangsveje - bedre kollektive forbindelser

I forbindelse med vanskeligheder med at udleje butikkerne på Ruten er ønsket om bedre og flere adgangsforhold til Tingbjerg blevet aktualiseret. Det er derfor planen, at udvalget for dette område indkaldes inden sommer 2010 for at drøfte mulighederne.

Øvrige projekter

Nye familieboliger i Hækkevold og Helleborg

Der er udarbejdet et skitseprojekt for ombygning af Hækkevold og Helleborg. Projektet består i at ombygge 36 små 1- og 2 rumm boliger pr. boligblok til 18 moderne familieboliger, med nye køkkener og bad. Det samlede projekt ombygger således 72 små utidssvarende boliger til 36 moderne familieboliger.

Der blev afholdt et fælles afdelingsmøde den 27. januar 2010, hvor beboerne godkendte igangsætningen af projektet. Det forventes at ombygningen kan påbegyndes i november 2010.

Elevatorer i seniorbofællesskabet i Utterslevhuse

Der er i årets løb blevet kæmpet hårdt for at billiggøre projektet. Der er opnået tilsagn om støtte fra Landsbyggefonden, Byfornyelsespuljen og SAB. På trods heraf ligger den afledte husleje stadig i overkanten af, hvad beboerne synes de kan magte og beboerne har været tæt på at opgive projektet helt. Det vil i løbet af foråret 2010 blive endelig afgjort om projektet kan realiseres.

Facaderenoveringer i FSB Tingbjerg 1

FSB Tingbjerg I er den ældste af fsbs afdelinger opført i perioden 1955 – 58. Byggeriet har i årenes løb ført til en række byggeskader med revnedannelse i murværk, nedslidte fuger og kuldebroer i facaderne. Et synligt resultat af disse byggeskader er forekomsten af skimmelsvamp og dårligt indeklima i en del lejligheder.

Den radikale, men også meget kostbare, løsning på problemer med ville være en total facaderenovering.

Der er derfor i samarbejde med Landsbyggefonden udarbejdet et mindre forsøgsprojekt i én blok. Dette forsøg skal, udover at afhjælpe akutte byggeskader, afdække hvilke virkemidler, der kan bruges i forsøget på at forbedre indeklimaet i lejlighederne; f.eks. forøget ventilation, fjernelse af skabe mod kolde vægge; nye byggematerialer mm.

Renoveringen, der indeholder opretning facader, afrensning af skimmelsvamp i lejlighederne og etablering af ventilation med varmegenvinding, er nu færdigt. Tilbage står en omfattende rapportering af de indhøstede erfaringer til brug i den videre renovering af afdelingen. Landsbyggefonden har reserveret (ikke bevilget) et meget stort beløb til både fsb afd. 1.43, men også til SABs ældste Tingbjerg afdelinger, som vil blive frigjort hvis pilotprojektet viser de ønskede resultater.

Øvrigt samarbejde

SSP

Områdesekretariatet er repræsenteret ved specialkonsulenten i lokaludvalget for SSP. Opgaven her er at sikre sammenhængen mellem de øvrige parters kriminalpræventive indsats og den boligsociale indsats.

Banderåd

Områdesekretariatet er repræsenteret ved specialkonsulenten

Kvinfo

Områdesekretariatet har huset Kvinfo's mentorprojekt, der startede i september 2009. Projektet har 2 ansatte. Målgruppen for mentorprojektet er i modsætning til Kvinfos øvrige mentorprojekter også for mænd. Resultatet er, at der i alt er etableret 23 mentorpar, hvoraf de 20 stadig er eksisterende, 29 mentorer, 22 mentees og 12 kontaktpersoner. Derudover er der en database med 57 mennesker (mentorer, mentees og kontaktpersoner).

Projektet har imidlertid ikke modtaget tilstrækkelig støtte til en forsættelse til trods for det gode resultat, hvorfor det lukkes ned med udgangen af marts måned 2010.

T-ARD

T-ARD er et socialt projekt i Tingbjerg med kunsten som platform. Projektet består af 4 delprojekter:

- A Room of One's Own – med piger og kvinder som målgruppe
- Tingbjerg Art, hvor kunstnere og lokale beboere intervenerer i det offentlige rum om det sociale
- Gandhi kom forbi – konfliktløsning og arbejdet med normskred
- Elev Proces Giraf Stakit – Udvikling af nyt læringsrum på Tingbjerg Heldagsskole.

Elevprojektet har været i gang siden sommerferien 2009 og foregår på skolen i et tæt samarbejde med denne.

Indledningen til konfliktløsningsprojektet er startet før sommerferien 2009 og indgår som et supplement til den boligsociale del med dette emne. Projektet har modtaget støtte på 1. mio. kr. fra Bikubefonden og projektet går derfor for alvor i gang i dette forår.

Tingbjerg Art projektet er lige på trapperne idet Kunstakademiet har indvilget i at indgå i projektet.

Det er Kunstner Kenneth A. Balfelt og Jon Sørensen der står bag projektet. Områdesekretariatet indgår som tæt samarbejdspartner.

Bilag 1 – mål og succeskriterier

Mål for:

Organisering og koordinering

Mål

Målene for organisationen tager udgangspunkt i følgende:

- Der skal sikres handlekraft, således at der hurtigt kan træffes beslutninger om evt. projektændringer eller nye projekter
- En del af handlekraften skal sikres gennem at opstille klare kompetencer, således at alle kender deres ansvar og muligheder for indflydelse
- Der skal skabes ejerskab til det samlede projekt, dels gennem uddelegering af overskuelige ansvar, dels ved at de enkelte får ansvar for områder, hvor de har viden og engagement
- Der skal arbejdes for at skabe begejstring i processerne. De involverede skal opleve, at de er med til at gøre en forskel og få succesoplevelser undervejs.
- Der skal arbejdes for en overskuelig information til alle involverede, således at der er basis for kommunikation mellem indsatsområder og med beboerne.

Områdesekretariat

Overordnede mål

Overordnet for nærværende helhedsplan ønskes følgende mål nået:

1. At områdets andel af personer uden tilknytning til arbejdsmarkedet reduceres med 10% point frem til og med 2010.
1. At områdets gennemsnitsindkomst stiger mere end gennemsnittet for Københavns Kommune.
2. At beboerne middellevetid er steget.
3. At områdets unge har en kriminalitetsfrekvens, der er lavere eller på niveau med gennemsnittet for Københavns Kommune.
4. At områdets samarbejde med politiet forbedres.
5. At beboerne ved projektets slutning oplever boligområdet som tryggere at færdes i.
6. At beboerne ved projektets slutning oplever projektet som havende været positivt for området.
7. At områdets image er forbedret både internt og eksternt.
8. At der er opstået en række nye foreninger og aktiviteter i området.
9. At der er etableret et kulturhus.
10. At der er bygget ejer- eller andelsboliger i bydelen.
11. At der er etableret flere erhvervs muligheder i bydelen.
12. At den kollektive trafikbetjening af bydelen er forbedret.
13. At det ved projektets slutning er blevet hurtigere at komme til Københavns centrum med offentlig transport.

Overordnede mål

Overordnet for nærværende helhedsplan ønskes følgende mål nået:

1. At områdets andel af personer uden tilknytning til arbejdsmarkedet reduceres med 10% point frem til og med 2010.
1. At områdets gennemsnitsindkomst stiger mere end gennemsnittet for Københavns Kommune.
2. At beboerne middellevetid er steget.
3. At områdets unge har en kriminalitetsfrekvens, der er lavere eller på niveau med gennemsnittet for Københavns Kommune.
4. At områdets samarbejde med politiet forbedres.

5. At beboerne ved projektets slutning oplever boligområdet som tryggere at færdes i.
6. At beboerne ved projektets slutning oplever projektet som havende været positivt for området.
7. At områdets image er forbedret både internt og eksternt.
8. At der er opstået en række nye foreninger og aktiviteter i området.
9. At der er etableret et kulturhus.
10. At der er bygget ejer- eller andelsboliger i bydelen.
11. At der er etableret flere erhvervs muligheder i bydelen.
12. At den kollektive trafikbetjening af bydelen er forbedret.
13. At det ved projektets slutning er blevet hurtigere at komme til Københavns centrum med offentlig transportmuligheder for indflydelse

Beskæftigelse

Mål

I nærværende projektperiode har Job- og Uddannelseshuset som overordnet mål:

- At bidrage til, at flere beboere i Tingbjerg-Utterslevhuse kommer i ordinært arbejde. Det skal ske gennem rådgivning, vejledning, opsøgende arbejde og vidensformidling og bygge på den enkeltes ressourcer. Indsatsen skal fungere som supplement til bestående tilbud.
- At Job & Uddannelseshuset har et særligt sigte i forhold til de beboere, der er længst væk fra arbejdsmarkedet. Målet er at støtte dem til et mere tilfredsstillende liv således at de vil kunne give deres børn styrke til at bryde den sociale arv og komme i ordinært arbejde.

Succeskriterier

- At aktiviteterne samlet set fortsat dækker alle beboergrupper med en overvægt af aktiviteter for de beboere, der tilhører grupperne af førtidspensionister, kontanthjælpsmodtagere, aktiverede kontanthjælpsmodtagere og unge potentielle fritidsjobbere.
- At et stadigt stigende antal beboere opsøger Job & Uddannelseshusets aktiviteter særligt med henblik på vejledningssamtaler, værksteds aktiviteter og temamøder.
- At alle samarbejdspartnere oplever Job & Uddannelseshuset som en positiv og kvalificeret samarbejdspartner.
- At 90 % af alle beboere, der deltager i et vejledningsforløb i Job & Uddannelseshuset foretager en progression frem mod selvforsørgelse.

Pulje til beboeraktiviteter

Mål

Målene med beboerpuljen er:

- At skabe synlige aktiviteter i bydelen.
- At styrke stolthed og kendskab til området.
- At styrke beboernes kendskab til hinanden og til andre aktiviteter.
- At styrke fællesskabet i bydelen.

Succeskriterier

- At puljens andel til store projekter får ansøgninger fra mindst to grupper pr. år.
- At puljens andel til små aktiviteter får ansøgninger fra mindst ti grupper pr. år.
- At der er mindst 2000 beboere involveret i projekter og aktiviteter fra puljen pr. år.
- At der har været mindst 100 beboere involveret i at planlægge og gennemføre projekter og aktiviteter under puljen pr. år.
- At puljen ved projektets afslutning er forankret i boligafdelingerne.

Pulje til børne- og ungeaktiviteter

Mål

- At yde støtte til aktiviteter og projekter som relaterer sig til børn og unge.
- At yde støtte til aktiviteter og projekter, der afvikles af børn og unge
- At få flere interessenter til at indgå i indsatsen
- At skabe plads til spontanitet til mindre tiltag

Succeskriterier

- At der skabes mindst 5 projekter, der får støtte fra puljen, pr. år.
- At mindst 8 forskellige initiativtagere afvikler projekter med støtte fra puljen.
- At mindst 500 børn i alt har deltaget i projekterne.

Boligorganisatorisk indsats - Fælles lokalt boligkontor

Fremtidig ledelse

Mål

Målene med det fælles boligkontor er:

- At højne beboerservicen
- At højne niveauet for renholdelse og vedligeholdelse
- At effektivisere samarbejdet i driften og mellem drift og afdelingsbestyrelser
- At skabe større integration mellem drift og projekt
- At skabe større nærhed mellem afdelingsbestyrelser og projekt

Succeskriterier

- At det fælles boligkontor etableres
- At kendskabet til hinandens arbejde øges
- At samarbejdet i driften udvikles på en måde, der kan aflæses positivt i driftsbudgetterne
- At kendskabet til helhedsplanens projekter øges blandt ansatte i driften

Variert beboersammensætning

Mål

- At skabe en mere varieret beboersammensætning, således at flere beboere end i dag er i arbejde eller under uddannelse.

Succeskriterier

- At områdets andel af personer uden tilknytning til arbejdsmarkedet reduceres med 10% point frem til og med 2010.
- At behov og ønsker hos de beboere, man ønsker at tiltrække, undersøges.
- At der på baggrund af undersøgelserne og i samspil med den øvrige imageindsats iværksættes en kampagne, der retter sig mod potentielle indflyttere.
- At der samarbejdes med Københavns Kommune og lokale aktører som for eksempel Tingbjerg Skole omkring en fælles imageindsats.

Nybyggeri

Mål

- At der sker en forskønnelse af Rutens butikker - og dermed gives et bedre førstehånds indtryk af Tingbjerg-Utterslevhuse.
- At medvirke til at tiltrække ressourcestærke mennesker til området.

Succeskriterier

- At butikkerne på Ruten renoveres eller nedrives.

Kommunikation og image

De overordnede mål er

- At fastholde beboere og skabe en varieret beboersammensætning. Tingbjerg-Utterslevhuse skal være et sted beboerne føler sig knyttet til, og et sted ressourcestærke beboere flytter til.
- At styrke tilfredsheden blandt områdets beboere. Tingbjerg-Utterslevhuse skal være et sted, man er stolt af at bo.
- At tiltrække nye besøgende og funktioner til bydelen. Tingbjerg-Utterslevhuse skal være en dynamisk og åben bydel i tæt kontakt med det øvrige samfund og København.

Eksternt image

Mål

- At ændre Tingbjerg-Utterslevhuses image i positiv retning.
- At skabe en varieret beboersammensætning, hvor flere beboere er i arbejde eller under uddannelse.
- At indkredse og nuancere myter om for eksempel kriminalitet og fraflytning.
- At udvikle og iværksætte en pressestrategi
- At synliggøre områdets kvaliteter ved for eksempel at formidle Tingbjerg-Utterslevhuses enestående arkitektur, idégrundlag og funktioner.
- At etablere en lokal pressegruppe.

Succeskriterier

- At der udarbejdes og iværksættes en kommunikations- og pressestrategi.
- At Tingbjergs særlige værdier defineres.
- At der etableres en lokal pressegruppe.
- At der, i tæt samarbejde med professionelle kommunikationsfolk, iværksættes en imagekampagne, der viser områdets flotte arkitektur og unikke beliggenhed.
- At der udover Tingbjerg Festivalen afholdes mindst en kulturel event, der tiltrækker besøgende.
- At der etableres et kommunikationsnetværk mellem Københavns Kommune, boligorganisationerne, den lokale pressegruppe og lokale institutioner, så imagearbejdet koordineres.
- At et medie udenfor Brønshøj mindst fire gange om året bringer en god historie/reportage fra Tingbjerg og Utterslevhuse.
- At den lokale presse bringer mindst en god historie fra Tingbjerg-Utterslevhuse om måneden.
- At forlag/fonde kontaktes med henblik på at undersøge muligheder for at udgive en bog om Tingbjerg.

Internt image

Mål

- At opbygge lokal stolthed
- At sætte fokus på områdets attraktive beliggenhed, flotte arkitektur og tilbud.
- At styrke oplevelsen af, at Tingbjerg-Utterslevhuse er et sted man bor, fordi man har lyst.
- At øge den oplevede tryghed i området.
- At styrke naboskab og fællesskab på tværs af alder og kulturel baggrund.
- At bruge lokalhistorien som løftestang for styrkelse af den lokale stolthed.
- At alle, der bor og færdes i området, bidrager til at holde det rent og vedligeholdt.

Succeskriterier

- At der gennemføres en midtvejs- og en slutundersøgelse, der viser en fastholdelse eller forbedring af tilfredsheden med at bo i området samt en øget overensstemmelse mellem tilfredshed og stolthed.

- At udviklingen af de lokale medier fastholdes og styrkes.
- At mindst fem nye beboere inddrages i den interne imageindsats gennem arbejdet med for eksempel Tingbjerg Bladet og TV- Tingbjerg.
- At mindst to udbredte myter om området defineres, undersøges og formidles.
- At der udarbejdes en lokalhistorisk publikation/produktion, som beskriver visionen bag Tingbjerg og Formidler beboeres erindringer/fotos fra bydelen.

Intern kommunikation/information

Mål

- At styrke dialogen mellem de mange parter.
- At øge den lokale opfattelse, af at man kan gøre en forskel, det sted man bor.
- At styrke kendskabet til igangsatte projekter blandt beboere og øvrige aktører.
- At udvikle og styrke de lokale medier, herunder TV-Tingbjerg.
- At sikre kendskab til og udnyttelse af områdets tilbud.
- At involvere flere beboere i formidlingen af aktiviteter og indsatser.

Succeskriterier

- At erfaringerne med den hidtidige kommunikationsindsats opsamles.
- At der på grundlag af erfaringerne udarbejdes og iværksættes en plan for den interne kommunikation.
- At iværksætte et månedligt debatprogram på TV-Tingbjerg.
- At iværksætte fælles velkomstmøder eller andre aktiviteter for nye tilflyttere.
- At der, udover mødevirksomhed, iværksættes mindst en beboerinvolverende aktivitet om året med henblik på at udbrede engagement og kendskab til aktiviteter i området.

Nye byattraktioner

Kulturhus

Mål

- At etablere et samlingssted og naturligt centrum for beboerne i Tingbjerg- Utterslevhuse.
- At give bydelen endnu en attraktion.
- At medvirke til flere nye aktiviteter i bydelen.

Succeskriterier

- At kulturhuset bliver bygget.

Åben svømmehal

Mål

- At Tingbjerg-Utterslevhuse får tilført endnu en attraktion ved, at Tingbjerg Skoles svømmehal
- udvikles og åbnes for offentligheden.
- At Tingbjerg-Utterslevhuses beboere får bedre adgang til at svømme.

Tiltrækning af erhverv og uddannelse

Mål

- At skabe aktivitet og åbenhed gennem etablering af erhvervs- og uddannelsesinstitutioner.
- At øge lokale muligheder for at uddanne sig og finde arbejde.

Succeskriterier

- At iværksætte en undersøgelse af mulighederne for at tiltrække erhverv og uddannelse til bydelen.
- At tage initiativer, der kan tiltrække erhverv og uddannelse.

Flere adgangsveje - bedre kollektive forbindelser

Mål

- At medvirke til at bryde bydelens isolation.
- At medvirke til, at flere omkringboende får øjnene op for Tingbjerg-Utterslevhuses mange fortrin.
- At mindske transporttiden fra Tingbjerg-Utterslevhuse til Københavns centrum.
- At sikre regelmæssig og hyppig kollektiv trafikbetjening af området.

Succeskriterier

- At der er lagt en realistisk plan for etablering af en ekstra adgangsvej til Tingbjerg-Utterslevhuse.
- At der er lagt en realistisk plan for forskønnelse og forbedring af nuværende adgangsveje.
- At transporttiden til Københavns centrum bliver nedbragt med 20 %.
- At antallet af busser i området er steget med 10 %.

Bilag 2 - sammensætning af udvalg og styregruppe

Pr. 01.02.2010:

Beskæftigelsesudvalg:

Niels Gansted, Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (formand)
Lone Helder, Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Susanne Søgaard Grøn, Socialforvaltningen
Gitte Larsen, Tingbjerg heldagsskole
Kim Valbjørn, Tingbjerg Fritid
Jeppe Johansen, Skolevejleder Tingbjerg Skole
Bent Kristensen, Superbest, Tingbjerg Fællesråd
Thomas Nielsen, Tingbjerg Bibliotek

Aktivitetsudvalg:

Henrik Duusgaard, Tingbjerg fællesråd (formand)
Gitte Larsen, Tingbjerg Heldagsskole
René Michelsen, SAB – Utterslevhuse afdelingsbestyrelse
Jørgen Hanghøj, Børne- og ungdomsforvaltningen
Keld Fredericia, FSB afdelingsbestyrelse
Susanne Grøn, Socialforvaltningen ????
Lissi Lykkegård, Institutionen Månestrålen
Bjarne Jacobsen, SAB – Tingbjerg afdelingsbestyrelse
Stig Torp Kaspersen, SAB – Tingbjerg afdelingsbestyrelse
Martin Kristensen, Kultur- og Fritidsforvaltningen
Tobias Halbro, Klubber
Sussie Enghøj, Områdesekretariatet
Iwona Abildgaard, Områdesekretariatet
Margrethe Clausager, Områdesekretariatet

Udvalg for flere adgangsveje og bedre kollektive forbindelser

René Michelsen, SAB – Utterslevhuse afdelingsbestyrelsen
Vagn Lemke, SAB – Tingbjerg afdelingsbestyrelsen
Lone Pilgaard, FSB afdelingsbestyrelse
Henrik Lyng, Teknik og Miljø, Center for Bydesign
Henrik Duusgaard, Tingbjerg Fællesråd

Udvalg for Kommunikation og image

Hans Nielsen, SAB- Tingbjerg afdelingsbestyrelsen
Per Rasmussen, SAB – Utterslevhuse afdelingsbestyrelsen
Annette Hoffmann, FSB afdelingsbestyrelse
Ilijas Zymberi, Tingbjerg Fællesråd
1 repr. fra Socialforvaltningen centralt – afventer
Ingen formand valgt

Udvalg for nye by attraktioner - kulturhus

Bjarne Jensen, SAB- Tingbjerg afdelingsbestyrelsen
Else Oppermann, SAB – Utterslevhuse afdelingsbestyrelsen
Birthe Vedel, SAB- Tingbjerg afdelingsbestyrelsen/Amanat Ali suppl.
1 repr. fra Boligorganisationerne
Anine Gunther, Uffe Ove Dyregaard, Kultur- og Fritids forvaltningen centralt
1 repr. fra Kultur og Fritids forvaltningen – biblioteks området - afventer
1 repr. fra Børne- og ungeforvaltningen
Formandskabet afgøres senere

Styregruppen:

Stig T. Kaspersen, SAB – Tingbjerg afdelingsbestyrelse - formand

Keld Fredericia, FSB afdelingsbestyrelse

René Michelsen, SAB - Utterslevhuse afdelingsbestyrelsen

Niels Gansted, Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Henrik Duusgaard, Tingbjerg Fællesråd

Mia Helvig Manghezi, Teknik- og miljø, Center for Bydesign

Adam Vangtorp. Områdeleder i Tingbjerg

Jørn Jerow, FSB

Kjeld Poulsen, SAB

Observatør Pernille Kjeldgård, Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Leif Tøiberg, Schüler, KAB